

## 1. Politika privatnosti

### 1.1. Poverljivost podataka

1.1. 1.	Korisnici su u obavezi da pruže tačne podatke. AA Sport nije dužan da ih pojedinačno proverava. Ukoliko u toku pružanja Interaktivne usluge AA Sport sazna da pruženi podaci nisu
------------	---

tačni, ovlašćen je da ukine pretplatu za Interaktivnu uslugu, da obriše korisnički nalog sa netačnim podacima, i o tome obavijesti sve Partnere.

1.1. 2.	Korisnik može tražiti od AA Sporta da mu se dostave podaci (u dalje. Tekstu: „Zahtjev“) koje o njemu AA Sport posjeduje, putem kontakt forme za dostavljanje i brisanje informacija koje
------------	--

AA Sport poseduje o korisniku. Korisnik istu kontakt formu može koristiti ukoliko želi da se njegovi podaci obrišu iz baze podataka.

1.1. 3.	U slučaju da Korisnik želi da se njegovi podaci obrišu, AA Sport više neće biti u mogućnosti da pruža Interaktivnu uslugu korisniku.
------------	--

1.1. 4.	U slučaju brisanja podataka o Korisniku na Zahtjev Korisnika, Korisnik će imati prava definisana ovim Uslovima.
------------	---

1.1.4.1. U slučaju brisanja podataka o Korisniku, Korisnik više neće biti u mogućnosti da koristi Interaktivnu uslugu, kao ni preostali broj termina na koje se Korisnik pretplatio.

1.1.4.2. Korisnik je saglasan da pravo na reklamaciju neiskorišćenih termina ima samo u skladu sa odjeljkom Uslova „Reklamacije i povraćaj novca“, te se odriče prava na povraćaj uplaćenih sredstava u srazmjeri za neiskorišćene termine usljed nemogućnosti korišćenja Interaktivne usluge koja je posledica Korisnikovog Zahtjeva za brisanje podataka.

#### 1.1.5. Lične informacije

1.1.5.1. Lične informacije su informacije koje tačno određuju pojedinog korisnika. Radi pružanja Interaktivne usluge, od Korisnika se zahtjeva da u odgovarajuću internet formu unese svoje lične informacije potrebne za korišćenje određene opcije.

1.1.5.2. Lične informacije kao što su ime i prezime, email adresa, telefonski broj neophodne su prilikom korišćenja Interaktivne usluge i drugih usluga.

1.1.5.3. Ukoliko se plaćanje Interaktivne usluge vrši putem Interaktivne usluge od Korisnika se zahteva da AA Sportu da informacije o broju platne kartice preko koje se plaćanje vrši, datum njenog važenja, kod za njenu autorizaciju i, zavisno od kartice druge informacije potrebne za njeno korišćenje.

1.1.5.4. U zavisnosti od Interaktivne usluge koju Korisnik želi da koristi, neke informacije su određene kao obavezne, a neke kao dobrovoljne. U slučaju da Korisnik ne želi ili ne može da unese informacije koje se za određene Interaktivne usluge smatraju obaveznim, Korisniku neće biti dozvoljeno korišćenje te Interaktivne usluge.

1.1.5.5. AA Sport koristi lične informacije Korisnika isključivo i samo kako bi ponudio što bolje Interaktivne usluge, unaprijedio rad Interaktivnih usluga, osigurao provjeru administrativnih zadataka, osigurao uspostavljanje kontakta sa Korisnikom, poboljšao svoje oglašivačke i promotivne rezultate i poboljšao svoju ponudu Interaktivnih usluga na tržištu, kao i u svrhu saradnje sa institucijama odgovornih za sprovođenje zakona.

1.1.5.6. AA Sport sve podatke čuva u bazama i na serverima zaštićenim savremenim bezbjednosnim tehnologijama, uz stalno sprovođenje mjere zaštite bezbjednosti podataka koje obrađuje.

1.1.5.7. AA Sport zadržava pravo da lične podatke Korisnika dostavi samo finansijskoj instituciji (banci ili drugoj platnoj instituciji) i Partnerima koji su pobrojani kao pružaoci usluga putem Interaktivne usluge od koga je Korisnik kupio određenu članarinu u okviru Interaktivne usluge i to isključivo one podatke koji služe u svrhu realizacije Interaktivne usluge. AA Sport neće snositi odgovornost od eventualnog korišćenja prosljeđenih ličnih

podataka od strane drugih lica u bilo koje druge svrhe od navedene, stoga ne može biti odgovoran za eventualnu štetu koja bi od takvog korišćenja od strane drugih lica mogla nastati za Korisnika.

#### 1.1.6. Informacije opšteg karaktera

1.1.6.1. Prilikom upotrebe Interaktivne usluge, naš server automatski bilježi informaciju koju u tom slučaju šalje vaš pretraživač ("Log Data"). Ovaj Log Data može da sadrži podatak kao što je IP adresa vašeg računara ili uređaja, operativni sistem uređaja, tip i verziju pretraživača ili internet stranica koju ste posjetili neposredno prije nego ste pristupili Interaktivnoj usluzi, dijelovima našeg Interaktivne usluge koju ste posjetili, vrijeme i datum pristupa, vrijeme provedeno na tim dijelovima, podatke koje ste pretražili na Interaktivnoj usluzi, kao i druge statističke podatke. AA Sport koristi ove podatke za potrebe praćenja i analiziranja načina na koji se Interaktivna usluga koristi, zahtjevane i pružene usluge, za potrebe tehničkog održavanja Interaktivne usluge, radi unaprijeđenja rada i dostupnosti Interaktivne usluge i radi što boljeg prilagođavanja istih vašim potrebama.

1.1.6.2. Ova vrsta informacija se uz pomoć elektronskih alata automatski prikuplja u trenutku kad Korisnik koristi Interaktivnu uslugu.

1.1.6.3. Opšte informacije AA Sport može da koristi bez ograničenja za rješavanje problema administriranja Interaktivne usluge, kako bi poboljšao svoje oglašivačke i promotivne rezultate i poboljšao svoju ponudu proizvoda/usluga na tržištu, analize trendova, skupljanje demografskih podataka, analizu usklađenosti sa pozitivnim propisima i saradnju sa institucijama odgovornim za sprovođenje zakona.

#### 1.1.7. Imejl poruke

1.1.7.1. Nakon otvaranja naloga putem Interaktivne usluge, i registracije, Korisnik će od AA Sporta dobijati imejl poruke, i to Administrativne imejl poruke i Promotivne imejl poruke.

1.1.7.2. Administrativne imejl poruke odnose se na korisničku aktivnost Interaktivnih usluga i uključuju poruke u vezi sa korisničkim nalogom, zahtjeve, upite i poruke u vezi sa kupovinom ili plaćanjem Interaktivne usluge ili pretplate. Ukoliko korisnik ne želi da prima ovaj vid poruka, Korisnik neće biti u mogućnosti da koristi Interaktivnu uslugu.

1.1.7.3. Promotivne imejl poruke služe za oglašavanje Interaktivne usluge iz ponude, i takve poruke šalju se Korisnicima koji su odabrali opciju primanja Promotivnih imejl poruka. U slučaju da Korisnik ne želi da prima ovakve poruke, u bilo kom trenutku nakon registrovanja može da otkáže njihovo primanje klikom na dugme unsubscribe koje se nalazi u svakoj pojedinačnoj email poruci.

1.1.8.	Ova Politika privatnosti odnosi se na povjerljivost podataka koji su korišćenjem Interaktivne usluge od strane Korisnika, prikupljeni i arhivirani u bazama podataka AA Sporta.
--------	---

1.1.9.	AA Sport zadržava pravo da izmijeni Politiku privatnosti u svakom trenutku tako izmjenjen tekst Politike privatnost postaje važeći odmah po objavi iste, ili od datuma naznačenog u
--------	---

Obaveštenju o promjeni Politike privatnosti putem Interaktivne usluge ili putem imejla koji je Korisnik unio prilikom registracije.

1.1.10. Nastavljanjem korišćenja Interaktivne usluge nakon izmena Politike privatnosti, podrazumjeva se da je Korisnik prihvatio sve uslove tako izmjenjene Politike privatnosti.

#### 1.2. Cookie-i druge automatizovane obrade podataka

1.2.1.	Prilikom pristupa Interaktivnoj usluzi AA Sport može iskoristiti tehnologiju Cookie-ja i druge slične tehnologije u cilju identifikacije pretraživača Korisnika, odnosno u cilju prikazivanja
--------	---

reklame. Korišćenje Interaktivne usluge može rezultirati automatskim čuvanjem određenih podataka na uređaju Korisnika, poput Cookie-ja i drugih sličnih tehnologija.

1.2. 2.	U okviru usluge AA Sport koristi i mehanizme spoljnih subjekata, partnera, oglašivača, što je direktno vezano za pohranjivanje kolačića tih korisnika na krajnjem uređaju.
------------	--

1.2.3. AA Sport sve prikupljene podatke o ličnosti date uz saglasnost Korisnika može koristiti u cilju kreiranja personalizovanih ponuda o uslugama koje pruža, davanja obavještenja o datumu isteka i mogućnosti obnove naloga, kao mogućnosti kontaktiranja u vezi sa drugim projektima i uslugama koji nudi AA Sport i Partneri, a koji mogu biti predmet interesovanja Korisnika na osnovu obrađenih podataka. Korisnik u svakom trenutku može otkazati obradu u navedene svrhe kontaktiranjem korisničkog centra.

### 1.3. Bezbednost plaćanja

1.3.1.	Prilikom plaćanja platnom karticom Korisnik unosi podatke iz člana 5.1.5.3 kao obavezne i ovi podaci se smatraju poverljivim i posebno zaštićenim. Povjerljive informacije iz platne kartice prenose se putem javne mreže u zaštićenoj
1.3.2.	

(kriptovanoj) formi upotrebom SSL (Secure Socket Layer) protokola i PKI sistema. Sigurnost podataka platne kartice Korisnika prilikom kupovine, garantuje procesor platnih kartica, „WSPAY“, pa se tako kompletni proces naplate obavlja u sigurnom okruženju. Niti jednog trenutka podaci o platnoj kartici nisu dostupni našem sistemu.

### 1.4. Iznošenje podataka u inostranstvo

1.4. 1.	Lični podaci koji se prikupljaju isključivo se koriste na teritoriji Bosne i Hercegovine i ne šalju se u inostranstvo.
------------	--

### 1.5. Period čuvanja podataka

1.5.1. Prikupljeni lični podaci čuvaju se vremenski period koji je potreban za ostvarivanje svrhe iz ovog ugovora ili do izričitog zahtjeva za brisanje upućenog od strane Korisnika nakon čega će se bezbjedno ukloniti iz sistema i obrisati.

5.5. 2.	Podaci se mogu čuvati i u dužem ili kraćem vremenskom period od perioda predviđenog u članu 5.5.1 u slučaju kada obavezujući propisi predviđaju tu obavezu.
------------	---

### 1.6. Pravo na prigovor

1.6.1. Korisnik u svakom trenutku može izjaviti prigovor protiv obrade ličnih podataka. Nakon uloženog prigovora AA Sport podatke više neće moći da obrađuje izuzev u slučaju da postoje zakoniti i opravdani razlozi.

### 1.7. Komunikacija

1.7.1. Korisnik je saglasan da su sve interaktivne opcije, a posebno komunikacija putem privatnih poruka, četa, bloga, foruma ili na drugi sličan način slanja poruka ili međusobnog komuniciranja, javnog karaktera i nemaju status poverljivih informacija, pa stoga AA Sport može nadzirati navedeni sadržaj komunikacije korisnika bez njihovog znanja i posebnog odobrenja.

## 2. Maloljetni korisnici

2.1. Samostalno korišćenje Interaktivne usluge licima mlađim od 15 godina je zabranjeno i ona mogu koristiti stranicu samo uz kontrolu roditelja ili staratelja.

## 3. Ograničenje odgovornosti AA Sporta

3.1. Korisnik razumije i saglasan je da Interaktivnu uslugu, njenu sadržinu, koristi isključivo na svoju ličnu odgovornost.

3.2. Ograničenje odgovornosti AA Sporta zbog tehničkih nedostataka

3.2.1. Korisnik je upoznat i saglasan sa činjenicom da pri korišćenju internet mreže ponekad može doći do tehničkih problema pri funkcionisanju iste, i do prekida Interaktivne usluge. Takvi i slični događaji su van mogućnosti kontrole od strane AA Sporta, pa iz tog razloga AA Sport ne

može biti odgovoran za bilo kakav gubitak podataka ili neki drugi događaj do kog može doći za vrijeme pružanja Interaktivne usluge.

3.2. 2.	Korisnik je saglasan sa tim da pristup Interaktivnoj usluzi ponekad može biti u prekidu, privremeno nedostupan ili isključen iz razloga, kako redovnog održavanja Interaktivne
------------	--

usluge, tako i iz drugih razloga za koje nije odgovoran AA Sport i za koji prekid ne može snositi posljedice.

3.2.3. AA Sport ni u kom slučaju nije odgovoran za bilo kakvu štetu koja može nastati kao posljedica korišćenja, ili zbog nemogućnosti korišćenja Interaktivne usluge djelimično ili u cjelosti.

Korisnik izričito izjavljuje da neće smatrati odgovornim AA Sport, njegove ogranke, odgovorna lica u društvu, zaposlene i agente za naknadu eventualne štete i troškova, uključujući i troškove pravnog zastupanja, a koji bi mogli da nastanu korišćenjem Interaktivne usluge od strane Korisnika.

3.2.4. AA Sport, kao ni bilo koje treće lice povezano sa njim, ne garantuju ni na koji način da upotreba Interaktivne usluge neće biti prekinuta, niti da će biti bez poteškoća u radu.

AA Sport nije, niti može biti, odgovoran za posljedice koje mogu nastati upotrebom ove Interaktivne usluge, kao ni za tačnost, pouzdanost ili sadržaj bilo koje informacije, usluge ili robe date putem Interaktivne usluge.

3.2. 5.	AA Sport isključuje svaku odgovornost za bilo kakva oštećenja opreme, hardvera i softvera Korisnika koja eventualno mogu nastati kao posljedica korišćenja Interaktivne usluge.
------------	---

3.2.6. Ova izjava o odgovornosti odnosi se na sve eventualno nastale štete ili moguće povrede uzrokovane bilo kakvom greškom, brisanjem, prekidom, računarskim virusom, kvarom, kašnjenjem u radu ili prenosu, prekidom u komunikacijskoj liniji, krađom, raskidom ugovora, uništenjem ili neovlašćenim pristupom, promjenama ili zloupotrebom zapisa, neprikladnim ponašanjem, nemarom, ili bilo kakvom drugom radnjom.

3.2. 7.	Zbog prirode internet mreže AA Sport ne može garantovati potpunu zaštitu bilo koje informacije prenete putem Interaktivne usluge pa stoga nije i ne može biti odgovoran za bilo
------------	---

kakve eventualne štetne radnje trećih lica koja takve povjerljive informacije neovlašćeno primaju i koriste ili neovlašćeno otuđe.

3.2. 8.	Informacije koje Korisnik objavi na javnim djelovima Interaktivne usluge mogu, takođe, biti dostupne drugim Korisnicima i trećim licima i kao takve mogu se bez znanja Korisnika pojaviti
------------	---

na drugim internet stranicama ili web pretraživačima, i AA Sport ni u tom slučaju nije i ne može biti odgovoran za bilo kakvu eventualnu štetu koja nastane za Korisnika.

3.2.9. Korisnik koji želi da aktivno sarađuje na poboljšanju zaštite podatka, ili ima pitanja o tome, te ako želi da ažurira ili promjeni neki od podataka može da se obrati imejlom AA Sportu na imejl adresu [kontakt@fitpass.rba](mailto:kontakt@fitpass.rba)

3.3. Ograničenja odgovornosti AA Sporta u slučaju postavljanja sadržaja od strane Korisnika ili trećih lica

3.3. 1.	Korisnik je saglasan da AA Sport nije odgovoran za neprikladno ili protivzakonito ponašanje drugih Korisnika ili trećih lica i da je rizik od eventualnih šteta u potpunosti na Korisniku.
------------	--

3.3. 2.	AA Sport ne garantuje za tačnost, potpunost ili korisnost bilo kog sadržaja na dostupnog putem Interaktivne usluge postavljenog od strane Korisnika, trećih lica ili neovlašćenih
------------	---

korisnika.

3.3.3. AA Sport nije i ne može biti odgovoran za bilo kakav eventualni gubitak ili štetu nastalu za

Korisnika iz razloga što se korisnik oslonio na informacije dobijene putem Interaktivne usluge.

3.3. 4.	AA Sport se izričito ograđuje, u svakom smislu, od sadržaja materijala na internet stranicama trećih strana, na koje bi se moglo pristupiti putem Interaktivne usluge. U slučaju da Korisnik
------------	--

pristupi internet stranicama trećih strana, isti to čini isključivo i samo na vlastitu odgovornost, što podrazumjeva svako isključenje odgovornosti AA Sporta.

3.3. 5.	AA Sport se ograđuje od eventualnog korišćenja ličnih informacija Korisnika, od strane drugih lica, kojima se te informacije moraju proslijediti, u bilo koje druge svrhe koja se razlikuje od
------------	--

one zbog koje su informacije proslijeđene, stoga nije i ne može biti odgovoran za eventualnu štetu po ovom osnovu nastalu za Korisnika.

3.4. Ograničenja odgovornosti AA Sporta za Interaktivne usluge.

3.4.1. AA Sport nije vlasnik, niti u svom vlasništvu ima proizvode/usluge koje nudi putem svoje Interaktivne usluge, pa stoga ne može ni da bude odgovoran za potencijalne pravne i materijalne nedostatke proizvoda/usluga, ili za bilo kakve druge probleme i nedostatke koji mogu nastati prilikom korišćenja usluga koji se nude. Za sve eventualne nedostatke u vezi sa isporukom ili manjkavosti proizvoda/usluga koje pruža bilo koji Partner AA Sporta, može biti odgovoran isključivo taj Partner.

#### **4. Ništavost Uslova, Uslova prodaje i Izjave o privatnosti**

4.1. U slučaju da je neka od odredaba ovih Uslova ili Politike privatnosti ništavna, takva ništavost neće

uticati na valjanost bilo koje druge odredbe ovih Uslova ili Politike privatnosti, te će preostali dijelovi ovih Uslova i Politike privatnosti ostati na snazi, a ništavna odredba će se zamijeniti važećom odredbom koja po smislu i pravnoj volji najviše odgovara odredbi koja je ništavna.

4.2. Ukoliko bilo koja strana ne iskoristi svoja prava iz ovih Uslova ili Politike privatnosti, to se neće smatrati odricanjem ili gubitkom tih prava, kao ni bilo kojih drugih ovde navedenih prava.

#### **5. Rješavanje sporova**

5.1. Sve sporove koji mogu da nastanu u vezi sa ili iz ovih Uslova ili Politike privatnosti ili u vezi sa ili zbog korišćenja Interaktivne usluge, između AA Sporta i Korisnika, AA Sport i Korisnik pokušaću da riješe

mirnim putem.

5.2. Ukoliko AA Sport i Korisnik ne uspiju da riješe spor mirnim putem, za vođenje spora biće nadležan

Općinski sud u Sarajevu.

#### **6. Stupanje na snagu**

6.1. Ovi Uslovi korišćenja stupaju na snagu danom donošenja, i obaveštavanja Korisnika putem Interaktivne usluge ili putem imejla, a kojim danom prestaju da važe Uslovi korišćenja od dana 01.08.2022. godine, ili na drugi datum određen imejlom ili Interaktivnom uslugom.