

USLOVI KORIŠĆENJA

1. Uvod 2023.

1.1. Ovim uslovima korišćenja regulišu se međusobni odnosi između Vas (u daljem tekstu "Korisnik") i AA SPORT DOO preduzeća za konsultantske aktivnosti u vezi sa poslovanjem i ostalim

upravljanjem, sa registrovanim sjedištem na adresi Pijačna 14 K, Sarajevo, BiH, PIB: 4202413650000

1.2. Ovi Uslovi korišćenja (u daljem tekstu: „**Uslovi**“) regulišu oblike i načine korišćenja interaktivne usluge koju pruža AA Sport d.o.o., a koja se naziva zaštićenim imenom **Fitpass**.

1.3. Interaktivna usluga Fitpass pruža se preko internet stranice www.Fitpass.ba i mobilne aplikacije Fitpass koja je dostupna putem Apple store-a, Google play prodavnice i HUAWEI AppGallery-je (u daljem tekstu „**Interaktivna usluga**“).

1.4. Interaktivna usluga je složena i sastoji se od upravljanja sadržajem, sprovođenja finansijskih transakcija, organizacije i posredovanja pri prodaji usluga posjećivanja sportskih i drugih objekata koji su u isključivom vlasništvu partnera od AA Sporta (u daljem tekstu: „**Partneri**“), kao i od pružanja usluga putem interneta.

1.5. Korišćenje interaktivne usluge od strane Korisnika podrazumijeva da je Korisnik u potpunosti upoznat sa Uslovima i da je saglasan sa njima, kao i sa Politikom privatnosti.

1.6. Svako dalje korišćenje navedene Interaktivne usluge, nakon upoznavanja sa Uslovima i Politikom privatnosti, podrazumijeva da je Korisnik saglasan sa tim uslovima i njihovim pravilima i da pristaje na korišćenje Interaktivne usluge u skladu sa njima.

1.7. U smislu Uslova, Korisnik je svaka osoba koja na bilo koji način, kako neposredno, tako i posredno, koristi ili je koristila usluge ove internet stranice i/ili Fitpass usluge.

1.8. Korišćenjem Interaktivne usluge od strane Korisnika, smatra se da je Korisnik saglasan da sva komunikacija i interakcija koja se odvija putem Interaktivne usluge mora biti u skladu sa ovim Uslovima.

1.9. Registracijom - otvaranjem korisničkog naloga putem Interaktivne usluge smatra se da je Korisnik ove Uslove i Politiku Privatnosti u cjelosti pročitao i prihvatio.

2. Autorska prava AA Sporta

2.1. Svi materijali koji su dostupni putem Interaktivne usluge su zaštićeni zakonom i predstavljaju vlasništvo AA Sporta, te se mogu koristiti u skladu sa odobrenjem nosioca autorskih prava i nosioca prava na žig ili model, kao i u skladu sa drugim potrebnim odobrenjima.

2.2. Zabranjena je bilo kakva distribucija, kopiranje, prenos, povezivanje, objavljivanje ili na bilo koji način mijenjanje Interaktivne usluge bez pismenog odobrenja AA Sporta.

2.3. Svako kršenje zabrane iz člana 2.2 tj. povreda prava na žig, model ili nekog drugog autorskog prava

ili prava industrijske svojina, će voditi pokretanju sudskih i drugih postupaka, uključujući tu, ali se ne ograničavajući na, postupke naknadu štete, kao i postupke krivičnog gonjenja.

2.4. Korisnik ne smije mijenjati, objavljivati, prenositi, učestvovati u prenosu ili prodaji ili na bilo koji drugi

način iskorišćavati bilo koji sadržaj koji je dostupan putem Interaktivne usluge, u cjelosti ili djelimično. Takođe nije dozvoljeno kopiranje, redistribucija, ponovni prenos, izdavanje ili komercijalno iskorišćavanje preuzetog materijala.

3. Izmjene Uslova i Politike privatnosti

3.1. AA Sport doo zadržava pravo da u svakom trenutku, uz prethodno obaveštenje, ukine ili izmjeni bilo koji od ovdje navedenih Uslova i Politike privatnosti.

3.2. U slučaju da dođe do promjene Uslova ili Politike privatnosti, a Korisnik nastavi da koristi Interaktivnu uslugu, smatra se da je prihvatio Uslove i Politiku privatnosti.

3.3. Svaka eventualna izmjena Uslova ili Politike privatnosti važi za treća lica, koja nisu Korisnici, odmah

po objavi putem Interaktivne usluge.

3.4. Svako korišćenje Interaktivne usluge od strane Korisnika nakon posljednje promjene Uslova ili

Politike privatnosti smatra se kao prihvatanje tih promena.

4. Pravila korišćenja i sadržaj Interaktivne usluge

4.1. Obaveza i dužnost Korisnika je da koristi Interaktivnu uslugu isključivo u skladu sa prinudnim propisima, javnom poretku i dobrim običajima propisima države Bosne i Hercegovine.

4.2. Osnovna namjena Interaktivne usluge je korišćenje Fitpassa, razmjena iskustava sa AA Sportom u vezi korišćenja usluge, te razmjena iskustava sa drugim korisnicima, a na način

koji to omogućava Interaktivna usluga.

4.3. Korisnik nema pravo da putem Interaktivne usluge objavljuje, prenosi ili čini dostupnim, na bilo koji

način, nikakve materijale čijim sadržajem se zloupotrebljuju ili krše prava drugih, na primjer, sadržaj koji je uvredljiv, klevetnički, koji narušava ili ugrožava ugled ili privatnost nekog lica, itd, kao ni materijale nezakonitog sadržaja i forme.

4.4. AA Sport zadržava pravo da samostalno ocijeni da li je došlo do nesavjesnog postupanja ili povrede

obaveza predviđenih Uslovima ili Politikom privatnosti od strane Korisnika.

4.5. AA Sport obavezuje korisnika Interaktivne usluge, da za vrijeme korišćenja Interaktivne usluge, poveže u okviru Interaktivne usluge, najviše jedan uređaj, pomoću kog će koristiti aplikaciju, i pomoću koga će skenirati QR kod za korišćenje Interaktivne usluge koju pružaju Partneri AA Sporta.

4.6. Korisnik se obavezuje da će savjesno koristiti povezani uređaj u okviru Interaktivne usluge, te da ga

neće činiti dostupnim ili omogućavati pristup uređaju ili Interaktivnoj usluzi bilo kom drugom licu, u svrhe izbjegavanja pretplate na Interaktivnu uslugu, tj. samo korisnik naloga sa kojim je uređaj povezan može koristiti Interaktivnu uslugu.

4.7. U slučaju da Korisnik želi da promjeni svoj povezani uređaj (npr. u slučaju krađe, gubitka ili oštećenja

uređaja), Korisnik to može učiniti najviše do dva puta mesečno.

4.8. Ukoliko Korisnik u toku jednog mjeseca promjeni više od dva povezana uređaja, novom uređaju, kao

i svim prethodnim uređajima, će biti onemogućen pristup Interaktivnoj usluzi, i uslugama Partnera.

4.9. U slučaju nesavjesnog postupanja Korisnika uključujući ali ne ograničavajući se na radnje kojima Korisnik:

- zloupotrebljava Interaktivne usluge;
- ometa ili onemogućava druge Korisnike da koriste Interaktivne usluge;
- daje netačne informacije o ličnim podacima;
- koriste tuđe lične podatke;
- bavi se nezakonitim, nesavjesnim i protivpravnim radnjama koristeći Interaktivne usluge;
- krši pravila poslovanja i ometa rad i pružanje usluga Partnera;
- pokuša da onemogući, modifikuje ili na bilo koji drugi način ometa rad internet stranice ili aplikacije putem kojih se pruža Interaktivna usluga,

AA Sport zadržava pravo da izrekne opomenu, privremeno ili trajno prestane sa pružanjem usluga Partnera

putem Fitpass aplikacije – suspenduje nalog, te da kao naknadu štete za nesavjesno korišćenje aplikacije

Fitpass i usluga Partnera AA Sporta, ukine pretplatu korisniku, bez prava na povraćaj uplaćenih sredstava ili

iskorišćenje preostalih termina, kao vid naknade štete koju je Korisnik svojim nesavjesnim postupanjem

prčinio AA Sportu i njegovim partnerima. U navedenom slučaju AA Sport zadržava pravo da onemogući

otvaranje novog naloga Korisniku.

4.10. AA Sport, putem Interaktivne usluge, omogućava pristup sportskim i rekreativnim aktivnostima

na

bazi plaćanja pretplate,

4.10.1. Sve usluge koje su dostupne putem Interaktivne usluge, AA Sport je dužan da pruži u skladu sa ovim Uslovima i Politikom privatnosti, koji važe na dan kada Korisnik prihvata ponudu.

4.10.2. Smatra se da je korisnik prihvatio ponudu, kada je putem Interaktivne usluge odabrao polje „Slažem se sa Uslovima korišćenja i Politikom privatnosti“.

4.10.3. Za korišćenje Interaktivne usluge, Korisnik je isključivo odgovoran, za nabavku, održavanje hardvera i softvera koji koristi, a ukoliko ne koristi svoju opremu i softver za odabir hardvera ili softvera preko koga pristupa Interaktivnoj usluzi. Korisnik je odgovoran i za opremu koja je potrebna za pristup i korišćenje Interaktivne usluge i samostalno snosi i sve troškove vezane za korišćenje i održavanje pristupnog hardvera i softvera.

4.10.4. Cijene usluga predstavljene su putem Interaktivne usluge i u njih je uključen PDV.

4.10.5. AA Sport usluge ponuđene su putem Interaktivne usluge kao paketi usluga prilagođeni različitim Korisnicima, i uslovi pojedinačnog paketa ne mogu se mijenjati, već se prihvatanjem usluge prihvata paket u cjelini.

4.10.6. Bilo koji paket Interaktivne usluge omogućava pristup sportskim objektima koji su objavljeni kao pružaoci usluga putem Interaktivne usluge, a korišćenje je ograničeno uslovima korišćenja svakog pojedinačnog objekta za koje AA Sport ne odgovara, kao i vrstom članarine, koja zavisi od odabranog paketa.

4.10.7. AA Sport nije vlasnik, niti u svom vlasništvu ima proizvode/usluge koje promotivno nudi putem Interaktivne usluge. Za sve probleme i nedostatke koji mogu nastati prilikom korišćenja sportskih i rekreativnih objekata, uključujući isporuku ili manjkavosti proizvoda/usluga isključivu odgovornost snosi Partner AA Sporta čiji se proizvodi/usluge nude putem Interaktivne usluge.

4.10.8. Uslov za korišćenje nekog od paketa Interaktivne usluge je otvaranje korisničkog naloga putem Interaktivne usluge.

4.10.9. Otvaranje korisničkog naloga vrši se popunjavanjem postojeće forme za otvaranje naloga, tako što se u formu unose podaci o Korisniku, odnosno za korporativne korisnike popunjavanjem posebne forme i potpisivanjem ugovora sa kompanijom.

4.10.10. Otvaranjem korisničkog naloga iz člana 4.10.9 Korisnik potvrđuje da je saglasan sa Uslovima u cjelosti te da je iste pročitao, razumio i prihvatio, kao i Politiku privatnosti.

4.10.11. U slučaju otkazivanja pretplate, korisnik nema pravo na povraćaj sredstava dok i dalje zadržava pravo na preostale termine u okvirima perioda isteka.

4.11. Izmjena Uslova

4.11.1. AA Sport zadržava pravo da u bilo kom trenutku izmjeni ili ukine bilo koji dio pružanja Fitpass usluge i to bilo da se izmjena odnosi na sadržinu usluge ili na samu Interaktivnu uslugu.

4.11.2. Izmjene iz člana 4.11.1 uključuju, bez ograničenja, vrijeme dostupnosti, sadržaj, kao i opremu potrebnu za pristup ili korišćenje Interaktivne usluge.

4.11.3. AA Sport zadržava pravo da izmijeni cijenu, količinu i vrstu usluga koje nudi u paketima Interaktivne usluge, kao i vrste samih paketa usluga a u zavisnosti od ponuda Partnera koji faktički vrše usluge.

4.11.4. AA Sport neće snositi odgovornost u slučaju izmjene dostupnosti usluga ili objekta koje pružaju Partneri, a o istim će obavestiti Korisnika blagovremeno, nakon obaveštenja AA Sporta od strane njegovih Partnera.

4.12. Odustanak od ugovora

4.12.1. Korisnik ima zakonsko pravo da odustane od korišćenja Interaktivnih usluga u roku od 14 dana bez obrazloženja i dodatnih troškova ukoliko u navedenom roku nije koristio usluge Partnera ili Fitpass loyalty cluba. Korisnik ostvaruje pravo na odustanak od ugovora ukoliko u roku od 14 dana na

nedvosmislen način dostavi izjavu o odustanku od korišćenja Interaktivnih usluga na email adresu kontakt@fitpass.ba

4.12.2. U slučaju odustanka od korišćenja usluga povraćaj novčanih sredstava Korisniku će se izvršiti

refundacijom sredstava na karticu Korisnika najkasnije u roku od 14 dana od prijema obavještenja o odustanku od ugovora.

4.13. Reklamacije i povraćaj novca

4.13.1. AA Sport vodi evidenciju primljenih reklamacija koje čuva najmanje dvije godine od dana podnošenja reklamacije Korisnika. Prilikom obrade podataka o ličnosti potrošača, AA Sport postupa u skladu sa propisima kojima se uređuje zaštita podataka o ličnosti.

4.13.2. AA Sport će Korisniku izdati potvrdu elektronskim putem o prijemu reklamacije.

4.13.3. Evidencija o primljenim reklamacijama vodi se u elektronskom obliku i sadrži ime i prezime Korisnika i datum prijema reklamacije, podatke o paketu, kratki opis, datum izdavanja potvrde o prijemu reklamacije, odluci o odgovoru

Korisniku, datumu dostavljanja te odluke, ugovorenom primjerenom roku za rješavanje na koji se saglasio potrošač, načinu i datumu rješavanja reklamacije, kao i informacije o produžavanju roka za rješavanje reklamacije.

4.13.4. AA Sport je dužan da u roku od osam dana od dana prijema reklamacije, elektronskim putem odgovori Korisniku na izjavljenu reklamaciju. Odgovor AA Sporta na reklamaciju Korisnika mora da sadrži odluku da li prihvata reklamaciju, obrazloženje ako ne prihvata reklamaciju, izjašnjenje o zahtjevu potrošača o načinu rješavanja i konkretan prijedlog u kom roku će i kako riješiti reklamaciju ukoliko je prihvata. Rok za rješavanje reklamacije je 15 dana, od datuma odgovora korisnika.

4.13.5. AA Sport je dužan da postupi u skladu sa odlukom i prijedlogom za rješavanje reklamacije, ukoliko je dobio prethodnu saglasnost Korisnika. Rok za rješavanje reklamacije prekida se kada Korisnik primi odgovor AA Sporta iz tačke 4.11.4 ovog člana i počinje da teče iznova kada AA Sport primi izjašnjenje Korisnika. Korisnik je dužan da se izjasni na odgovor u roku od tri dana od dana prijema odgovora. Ukoliko se Korisnik u propisanom roku ne izjasni, smatraće se da nije saglasan sa prijedlogom prodavca iz stava 4.11.4.

4.13.6. Ukoliko AA Sport iz objektivnih razloga nije u mogućnosti da udovolji zahtjevu Korisnika u propisanom roku, dužan je da o produžavanju roka za rješavanje reklamacije obavijesti Korisnika i navede rok u kome će je riješiti, kao i da dobije njegovu saglasnost, što je u obavezi da evidentira u evidenciji primljenih reklamacija. Produžavanje roka za rješavanje reklamacija moguće je samo jednom.

4.13.7. Ukoliko AA Sport odbije reklamaciju, dužan je da Korisnika obavijesti o mogućnosti rješavanja spora vansudskim putem i o nadležnim tijelima za vansudsko rješavanje potrošačkih sporova. Pravo na povraćaj novca ima onaj Korisnik kome je Partner AA Sporta odlučio da ne želi ili ne može da omogući Interaktivnu uslugu u skladu sa načinom koji je opisan putem Interaktivne usluge.

4.13.8. Korisnik zahtjev za reklamaciju može podnijeti na adresu elektronske pošte: kontakt@fitpass.ba

4.13.9. U slučaju povraćaja sredstava kupcu koji je prethodno platio nekom od platnih kartica, djelimično ili u cjelosti, a bez obzira na razlog vraćanja, je u obavezi da povraćaj vrši isključivo preko VISA, EC/MC, Maestro metoda plaćanja, što znači da će banka na zahtjev prodavca obaviti povraćaj sredstava na račun korisnika kartice.

4.15. Plaćanje

4.15.1 Platna kartica ili tekući račun korišćen prilikom registracije korisnika, će biti zadužen za iznos pretplate ili isti iznos termina na koji se korisnik odlučio u obračunskom periodu.

4.15.2 Korisnik se obavezuje da se prije isteka navedenog roka izjasni da li želi da nastavi sa korišćenjem Interaktivne usluge.

4.15.3 Korisnik se obavezuje da se koriste onlajn plaćanje prilikom izmirenja iznosa pretplate.

4.15.4 Sva plaćanja biće izvršena u zakonskom sredstvu plaćanja Bosne i Hercegovine – konvertibilna marka (BAM).

Za informativni prikaz cijena u drugim valutama koristi se srednji kurs Centralne banke.

Iznos za koji će biti zadužena Korisnikova platna kartica biće izražen u zakonskom sredstvu

plaćanja Korisnika kroz konverziju u istu po kursu koji koriste kartičarske organizacije, a koji nama u trenutku transakcije ne može biti poznat. Kao rezultat ove konverzije postoji mogućnost neznatne razlike od originalne cene navedene na našem sajtu.