

# Izjava o privatnosti Fitpass-a

## (Politika privatnosti)

Poslednje izmene 18.09.2023. godine

U Fitpass-u ozbiljno shvatamo zaštitu podataka. Privatnost i bezbednost informacija su u srcu Fitpass-a. Ova Izjava o privatnosti opisuje osnovne principe i prakse koje poštujemo kako bismo osigurali da se vaša privatnost poštuje prilikom korišćenja naših usluga.

Fitpass, lokalne kompanije Fitpass-a specifične za određenu zemlju i Up Coop koje pripadaju istoj grupi kompanija ("**Fitpass**", "**mi**") obrađuju lične podatke korisnika interaktivnih usluga, članova, Fitpass-a, i usluge naručene putem aplikacije Fitpass ("**Fitpass App**"), kao i korisnika drugih proizvoda i usluga dostavljenih putem Fitpass-a i posetilaca veb-sajta Fitpass.rs ("**Veb-sajt**").

U ovoj Izjavi o privatnosti, reč "Fitpass usluge" zajedno se odnosi na Veb-sajt, Fitpass App i druge usluge koje Fitpass pruža članovima. U ovoj Izjavi o privatnosti, reči "Članovi" ili "vi" zajedno se odnose na naše klijente i članove usluga Fitpass-a, predstavnike i druge ovlašćene članove Poslodavaca Korisnika, potencijalne klijente i članove Fitpass usluga ("**Članovi**"). Naša Izjava o privatnosti objašnjava, na primer, vrste ličnih podataka koje obrađujemo, kako obrađujemo lične podatke i kako možete ostvariti svoja prava kao subjekt podataka (na primer, pravo na prigovor, pravo na pristup).

Neki od naših servisa mogu biti podložni posebnoj politici privatnosti. Ako se posebna politika privatnosti odnosi na određenu uslugu, objavićemo je blagovremeno u vezi sa dotičnom uslugom.

Ova Izjava o privatnosti može se povremeno ažurirati kako bi odražavala promene u praksama obrade podataka ili na drugi način. Trenutnu verziju možete pronaći na Veb-sajtu. Nećemo vršiti značajne promene ovoj Izjavi o privatnosti ili smanjiti prava Članova u skladu sa ovom Izjavom o privatnosti bez prethodnog obaveštenja Članova.

### 1. UPRAVLJAČI PODACIMA

Ova Izjava o privatnosti odnosi se na obradu ličnih podataka Članova, vršenu od strane Fitpass-a. Fitpass je deo kompanije **Up Coop** sa zvaničnom adresom Z.A.C. des Louvresses, 27-29 avenue des Louvresses - 92230 GENNEVILLIERS, Pariz, Republika Francuska. Mi činimo jedan tim i ponekad zajedno odlučujemo o obradi ličnih podataka.

U vezi sa obradom ličnih podataka Članova u niže navedenim zemljama, Fitpass Grupa i lokalne Fitpass kompanija deluju kao zajednički upravljači podacima. Ovo znači da Fitpass Grupa i lokalna Fitpass grupa kompanija zajedno određuju svrhe i sredstva obrade ličnih podataka.

Pojedinačni upravljači podacima za Klijente za određene zemlje navedeni su u nastavku:

- **Srbija:** Emergo Sport d.o.o, Bul. vojvode Bojovica 8, 11158 Beograd.

- **Gruzija:** FitPass Georgia LLC, ulica Lech Khachinsky broj 1, Tbilisi.
- **Bosna i Hercegovina:** AA SPORT d.o.o, Space Office Center- Pijacna 14k, Sarajevo.
- **Turska:** Multinet Kurumsal Hizmetler A.S, Esentepe Mah. Kore Şehitleri Cad. Propa Plaza Apt. No: 4-6, İç Kapı No: 3 Şişli/İstanbul/Türkiye.
- **Grčka:** Up Hellas, Dragatsaniou 6, Atina, 10559, GR.
- **Moldavija:** Up Moldova, ulica Doina si Ion Aldea-Teodorovici broj 22 A, MD 2064, Kişinjev.

Radi izbegavanja svake sumnje, glavni upravljač podacima Klijenata Fitpass usluga se nalazi u Bugarskoj, sa sedištem na adresi Haydushka Polyana 8, 1000, Sofia, Bulgaria.

Emergo Sport d.o.o. je ovlašćen za obradu svih zahteva i pitanja subjekata podataka u vezi sa obradom ličnih podataka Fitpass grupe u ime lokalnih zajedničkih upravljača podacima.

## 2. KONTAKT DETALJI ZA FITPASS

Emergo Sport d.o.o.

MB: 21054097, PIB: 108718719.

Adresa za korespondenciju: Bulevar vojvode Bojovica 8, 11158 Beograd, Srbija.

E-mail adresa: [kontakt@fitpass.rs](mailto:kontakt@fitpass.rs).

Službenik za zaštitu podataka: Fitpass je imenovao službenika za zaštitu podataka koga možete kontaktirati putem navedenih kontakt podataka ili slanjem e-maila na [privacy@fitpass.rs](mailto:privacy@fitpass.rs).

## 3. OBRADA LIČNIH PODATAKA I IZVORI PODATAKA

Obradujemo lične podatke samo u obimu koji je neophodan i odgovarajući za određenu svrhu obrade. Lični podaci koje prikupljamo i obradujemo mogu se podeliti u dve opšte kategorije podataka: Podaci o članovima i Podaci o korišćenju.

### Podaci o članovima

Podaci o članovima su lični podaci prikupljeni direktno od vas ili od Poslodavca u ime koje koristite Fitpass usluge ("**Poslodavac Korisnika**"), kako to slučaj može biti. Podatke o članovima možemo prikupljati na različite načine, uključujući, nakon zaključenja ugovora o uslugama sa Poslodavcem Korisnika ili kada članovi registruju Fitpass usluge, pretplaćuju se na bilten ili popunjavanjem formulara. Dodatno, napomena je da takođe prikupljamo detalje o svim transakcijama i plaćanjima koje obavljate putem Fitpass usluga.

#### I. Podaci o članovima koji su neophodni za korišćenje Fitpass usluga

Sledeći lični podaci prikupljeni i obrađeni od strane nas su neophodni kako bismo osigurali pravilno izvršenje ugovora između vas i nas, kao i za naš legitimni interes tokom ispunjenja naših ugovornih obaveza prema Poslodavcima korisnika i radi poštovanja naših zakonskih obaveza.

Nakon zaključenja ugovora o uslugama između nas i Poslodavca Korisnika, Poslodavac nam u vaše ime dostavlja vaše puno ime i e-mail adresu.

Prilikom registracije za Fitpass usluge i kreiranja članskog naloga, trebate nam pružiti sledeće informacije:

- Puno ime;
- E-mail adresa;
- Zaposlenik (korporativni članovi koji koriste usluge preko Poslodavca korisnik).

U slučaju uskraćivanje navedenih podataka na bilo koji način (zahtev za brisanje, prigovor), nećete biti u mogućnosti da koristite bilo koju od Fitpass usluga.

## **II. Podaci o članovima koje nam dobrovoljno dajete tokom korišćenja Fitpass usluga**

Vaše iskustvo kao člana ili korisnika može se unaprediti pružanjem sledećih informacija, koje nam dobrovoljno dajete:

*Dodatne informacije o nalogu:*

- Slika;
- Podatak o lokaciji (ako pristanete na obradu podataka o vašoj lokaciji);
- Drugi podaci, izuzev obaveznih, koje dajete prilikom kreiranja članskog naloga ili kasnije prilikom izmene profila vašeg naloga.

## **III. Drugi podaci. Takođe možemo obrađivati druge informacije koje nam dobrovoljno pružate, kao što su:**

- Informacije vezane za vaše prijave putem Fitpass usluga;
- Informacije koje pružate pri podnošenju ocena, komentara ili odgovora na ankete;
- Omiljeni objekti i druge preference;
- Pristanak i odbijanje marketinga;
- Informacije koje pružite putem telefonskih razgovora, e-pošte ili četa sa našom korisničkom službom.

## **Podaci o korišćenju**

Podaci o korišćenju proizilaze iz interakcija članova sa Fitpass uslugama. Iako obično ne koristimo Podatke o korišćenju za identifikaciju pojedinca, u određenim okolnostima možete biti identifikovani putem njih, bilo samostalno ili kada se kombinuju ili povežu sa Podacima o članovima. U takvim situacijama, Podaci o korišćenju se takođe mogu smatrati ličnim podacima, koje dobrovoljno dajete, prema važećim zakonima i mi ćemo takve podatke tretirati kao lične podatke.

Automatski možemo prikupljati sledeće Podatke o korišćenju kada posetite, koristite ili vršite razmenu informacija u okviru Fitpass usluga:

- Informacije koje opisuju vaš uređaj ili pregledač i Fitpass aplikaciju, njihove verzije, funkcije, mogućnosti i podešavanja.
- Informacije o vašem operatoru, internet provajderu i tipu mrežne veze, uključujući vašu IP adresu.
- Identifikatori koje pruža vaš uređaj ili treće strane za aplikacije dobavljače ili oglašivače, ili identifikatori koje sami kreiramo.
- Zemlja, region, vremenska zona i informacije o geo-IP nivou lokacije.
- Detalji vaše interakcije sa Fitpass uslugama i način na koji ih koristite. Ovo uključuje obrasce korišćenja, koje funkcije koristite, oglase, učešće u određenoj kampanji i utiske i interakcije sa ponudama, kao i informacije o narudžbinama.
- Podaci za praćenje i izveštavanje o transakcijama koje pokreću naši oglašivački partneri, uključujući vremenske oznake i gore navedene identifikatore.

Za informacije o tome kako upravljati identifikatorima za oglašavanje i analitiku na vašem uređaju, pogledajte odeljak "Kolačići i druge tehnologije" u nastavku.

### **Kolačići i druge tehnologije**

Koristimo različite tehnologije za prikupljanje i čuvanje Podataka o korišćenju i drugih informacija kada članovi posećuju Fitpass usluge, uključujući kolačiće, čuvanje podataka o veb stranicama i upotrebu veb i aplikacione telemetrije.

Kolačići i drugi podaci o veb stranicama sačuvani na vašem uređaju omogućavaju nam da identifikujemo posetioce Fitpass usluga i olakšamo njihovo korišćenje, stvarajući grupisane informacije o našim posetiocima. Ovo nam pomaže da poboljšamo Fitpass usluge i bolje služimo našim članovima. Kolačići i drugi podaci o veb stranicama neće oštetiti vaš uređaj ili fajlove. Kolačiće i druge podatke o veb stranicama koristimo da prilagodimo Fitpass usluge i informacije koje pružamo u skladu sa individualnim interesima naših članova. Napomena je da je vreme zadržavanja različitih kolačića ograničeno i varira od manje od jednog minuta do neodređenog vremenskog perioda i kada se određeni kolačić obriše.

Članovi mogu izabrati da postave svoj veb pregledač da odbije kolačiće. Na primer, sledeći linkovi pružaju informacije o tome kako prilagoditi postavke kolačića i drugih podataka o vebu na nekim popularnim pregledačima:

- [Apple Safari](#)
- [Google Chrome](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Mozilla Firefox](#)

Napomena je da neki delovi Fitpass usluga možda neće ispravno funkcionisati ako se odbiju kolačići.

Fitpass usluge koriste pseudonimizovane identifikatore za praćenje i predviđanje vašeg korišćenja aplikacije i usluga, kao i preferencija. Fitpass takođe koristi tehnologije za praćenje treće strane koje se koriste samo tokom sesije kako bi se potvrdile i prijavile transakcije pokrenute od strane naših oglašivačkih partnera.

Možete upravljati postavkama kolačića putem banera sa kolačićima na našim veb sajtovima.

Takođe možete upravljati komunikacijom i drugim postavkama privatnosti putem Fitpass aplikacije.

Možete, u svakom momentu izjaviti prigovor protiv automatizovane obrade podataka. Nakon uložnog prigovora mi više neće moći da automatizovano obrađujemo podatke izuzev u slučaju da postoje zakoniti i opravdani razlozi.

Identifikatori posetilaca Fitpass-a mogu se onemogućiti na iOS i Android mobilnim uređajima promenom postavki (za iOS: Postavke → Fitpass → Postavke Fitpass-a → Ograničavanje praćenja, a za Android: Fitpass aplikacija → Kartica Profil → Ikona postavki u gornjem desnom uglu).

Generalno, identifikatori za oglašavanje mogu se onemogućiti na iOS mobilnim uređajima uključivanjem opcije "Ograniči praćenje oglasa" (Postavke → Privatnost → Oglašavanje → Ograniči praćenje oglasa). Za pregled i više informacija o identifikatoru za oglašavanje, pogledajte [Apple Advertising and Privacy site](#).

Fitpass koristi različite usluge analitike i telemetrije trećih strana, marketinške ili partnerske partnere, i druge usluge integrisane u naš softver za klijente navedene ispod:

<b>Naziv</b>	<b>Svrha</b>	<b>Dobavljačeva izjava o privatnosti</b>
SparkPost	Email delivery platform	<a href="#">Link</a>
Sentry	Error tracking tool for developers	<a href="#">Link</a>
IPAY GE	Payment provider for Georgia	<a href="#">Link</a>
Taxcore CodeLess	E-Fiscalize receipts for online purchases	<a href="#">Link</a>
WSPay	Payment provider for Serbia	<a href="#">Link</a>
Intercom	Customer communication platform	<a href="#">Link</a>
Fertimo	Access control system for venues in Georgia	<a href="#">Link</a>
Link Mobility	SMS solution for BiH and Serbia	<a href="#">Link</a>
WiFisher	SMS solution for Georgia	<a href="#">Link</a>
Azeoo	White-labeled online workout app	<a href="#">Link</a>
UpMoldova SMS	SMS provider for Up countries	<a href="#">Link</a>
Firebase	Various aspects for development, maintenance, and user engagement via apps	<a href="#">Link</a>

Mixpanel	Advanced analytics platform used for tracking user interactions with web and mobile apps	<a href="#">Link</a>
Google Maps	Web mapping platform	<a href="#">Link</a>
Hotjar	Analytics platform used for tracking user interactions with websites and products	<a href="#">Link</a>
Google Analytics	Web analytics service	<a href="#">Link</a>
Facebook Pixel	Website code for measuring, optimizing and building audiences for ad campaigns	<a href="#">Link</a>
Google Tag Manager	Tag management system for marketing and third-party code snippets	<a href="#">Link</a>

Napomena je da se ne svi dobavljači navedeni gore nužno koriste u svakom trenutku ili na svim tržištima.

#### 4. SVRHA I OSNOVE ZA OBRADU

Mi obrađujemo lične podatke samo u obimu koji je neophodan i odgovarajući za specifične svrhe obrade. Napomena je da se jedna ili više sledećih svrha i zakonskih osnova može primenjivati istovremeno.

Prvo, Fitpass obrađuje vaše lične podatke kako bi ispunio svoje ugovorne obaveze prema vama ili Poslodavcem Korisnika, na primer, u obimu koji je neophodan za:

- Ponudu Fitpass usluga vama u okviru ugovora između vas i Fitpass ili između Poslodavca Korisnika i Fitpass-a;
- Izvršenje ugovora između vas i Fitpass-a i u svrhu upravljanja i vašeg Check-ina, kao i komuniciranja s vama o promenama uslova korišćenja, politikama privatnosti ili drugim važnim promenama vezanim za ugovor;
- Obradu vaših plaćanja ili bilo kakvih povraćaja novca (gde je to primenljivo);
- Odgovaranje na vaša pitanja ili rešavanje vaših slučajeva podrške ako nas kontaktirate.

Drugo, možemo obrađivati vaše lične podatke, ako postoji odgovarajući i opravdani interes (tj. opravdani interes) da vodimo, održavamo i razvijamo svoje poslovanje ili da stvaramo i održavamo odnose s kupcima. Kada se odlučimo za korišćenje vaših podataka, i pored vaše saglasnosti, merimo svoje interese prema vašem pravu na privatnost i, na primer, pružamo vam mogućnost da se lako odjavite iz naših marketinških komunikacija i koristimo pseudonimizovane ili nepersonalno prepoznatljive podatke kad god je to moguće. Imate pravo da uložite prigovor na obradu vaših podataka na osnovu opravdanog interesa. Međutim, Fitpass može odbiti takav prigovor u skladu sa važećim zakonodavstvom, na primer, ako je obrada neophodna za pripremu, ostvarivanje ili odbranu pravnih zahteva.

Mi obrađujemo vaše lične podatke u obimu koji je neophodan za izvršenje obaveza, unapređenje usluga, ispunjenje zakonskih propisa i u drugim slučajevima zasnovanim na vašoj saglasnosti, na primer, za:

- Rešavanje zahteva, naplatu dugovanja i pravne procese. Takođe možemo obrađivati podatke radi sprečavanja prevara, zloupotrebe naših usluga i radi informacija, sistema i bezbednosti mreže.
- Kontaktiranje u vezi sa Fitpass uslugama i obaveštavanje o promenama u vezi s njima ili traženje vaše recenzije ili povratne informacije o Fitpass uslugama.
- Traženje Fitpass usluga vama ili prikazivanje ciljanih ili personalizovanih oglasa putem Fitpass usluga ili slanje inače ciljanih marketinških usluga ili proizvoda koji vas mogu zanimati. Da bismo formirali takvu ciljnu grupu, možemo obrađivati informacije navedene gore u odeljku o Podacima o korišćenju. Napomena, obrada ličnih podataka u svrhu marketinga biće zasnovana na vašem pristanku (vidi takođe odeljak "Direktni marketing" ispod).
- Unapređenje kvaliteta Fitpass usluga i razvoj našeg poslovanja, na primer, analizom trendova u korišćenju Fitpass usluga putem obrade podataka vezanih za vašu upotrebu Fitpass usluga.
- Osiguranje da naše usluge odgovaraju vašim potrebama, lični podaci mogu se koristiti za stvari poput anketa o zadovoljstvu korisnika. Kad god je to moguće, to ćemo činiti samo korišćenjem grupisanih nepersonalno prepoznatljivih podataka.
- Obrada vaših podataka unutar Fitpass grupe kompanija u skladu s ovim Pravilnikom o privatnosti.

Tokom obrade vaših ličnih podataka u svrhu pružanja Fitpass usluga vama, kao i u druge svrhe navedene gore, možemo koristiti automatizovane metode obrade koje mogu uključivati i automatizovano donošenje odluka.

Pored toga, možemo obrađivati vaše lične podatke kako bismo administrirali i ispunili svoje zakonske obaveze. To uključuje podatke obrađene u svrhu ispunjavanja obaveza knjigovodstva i pružanja informacija nadležnim organima, kao što su poreske vlasti ili organi za sprovođenje zakona, u skladu s obavezama zakona.

U nekim delovima Fitpass usluga, može vam biti zatraženo da date svoj pristanak za obradu ličnih podataka. Na primer, unutar Fitpass aplikacije možete upravljati svojim marketinškim i drugim dozvolama. Ako se obrada vaših ličnih podataka zasniva na vašem pristanku, možete ga povući u bilo koje vreme kontaktirajući nas ili izmenom odgovarajućih postavki pristanka, na primer, unutar Fitpass aplikacije.

## **5. PRENOS PODATAKA U ZEMLJE VAN EVROPE**

U cilju zaštite vaših ličnih podataka, Fitpass može preneti vaše lične podatke u Bugarsku ili drugu zemlju Evropske unije gde se primenjuje odgovarajući nivo zaštite ličnih podataka. Međutim, imamo pružaoce usluga, operacije i grupe grupa na nekoliko geografskih lokacija. Kao takvi, mi i naši pružaoци usluga možemo preneti vaše lične podatke ili ih obrađivati u jurisdikcijama van Evropskog ekonomskog prostora ili prebivališta Člana.

Preduzećemo korake kako bismo obezbedili da lični podaci članova dobiju adekvatan nivo zaštite u jurisdikcijama u kojima se obrađuju. Pružamo odgovarajuću i adekvatnu zaštitu za prenose ličnih podataka

u zemlje van Evropskog ekonomskog prostora putem serije ugovora sa našim pružaocima usluga zasnovanim na Standardnim ugovornim klauzulama ili putem drugih odgovarajućih mera zaštite.

Više informacija o prenosu ličnih podataka možete dobiti kontaktirajući nas na neku od gore navedenih adresa.

## **6. PRIMALACI PODATAKA**

Mi delimo vaše lične podatke samo unutar organizacije Fitpass, ako je to razumno potrebno za svrhe ove Politike privatnosti.

Ne delimo vaše lične podatke s trećim stranama izvan organizacije Fitpass, osim ako se ne primenjuje jedna od sledećih okolnosti:

*U svrhe navedene u ovom Politike privatnosti i ovlašćenim pružaocima usluga - Partnerima*

U meri u kojoj trećim stranama (kao što su lokali, partneri ili prodavci koji pružaju usluge) trebaju pristup ličnim podacima kako bi izvršili Fitpass usluge ili iz drugih zakonskih razloga, pružamo takvim trećim stranama vaše podatke. Kao primer, možemo podeliti vaše puno ime sa Partnerima koji su pobrojani kao pružaoci usluga putem Fitpass usluga, od koga Korisnik koristi određenu uslugu u okviru Fitpass i to isključivo one podatke koji služe u svrhu realizacije Interaktivne usluge, iako je to potrebno, na primer, za proveru da li ste član ili ne.

Pored toga, možemo pružiti vaše lične podatke našim kompanijama unutar grupe ili ovlašćenim pružaocima usluga koji obavljaju usluge za nas (uključujući skladištenje podataka, analizu, marketing i prevenciju prevare prilikom plaćanja) kako bismo ih obrađivali za nas i pružaocima usluga plaćanja kako bismo obradili vaše uplate nama.

Kada se podaci obrađuju od strane trećih strana u ime Fitpass-a, Fitpass je preduzeo odgovarajuće ugovorne i organizacione mere kako bi se obezbedilo da se vaši podaci obrađuju isključivo za svrhe navedene u ovom Pravilniku o privatnosti i u skladu sa svim važećim zakonima i propisima i uz poštovanje naših instrukcija i odgovarajućih obaveza zaštite i mera bezbednosti.

Molimo vas da imate na umu da ako lične podatke pružite direktno trećoj strani, na primer, putem linka u Fitpass uslugama, obrada se vrši prema njihovim pravilima i standardima.

*Iz pravnih razloga i pravnih procesa*

Mi možemo deliti vaše lične podatke sa trećim stranama izvan Fitpass-a ako imamo dobru veru da je pristup i upotreba ličnih podataka razumno neophodna: (i) da bi se ispunio bilo koji važeći zakon, propis i/ili sudski nalog; (ii) da bi se otkrile, sprečile ili na drugi način rešile prevara, kriminal, pitanja bezbednosti ili tehničke probleme; i/ili (iii) da bi se zaštitili interesi, imovina ili bezbednost Fitpass-a, članova ili javnosti u meri u kojoj je to u skladu sa zakonom. Kad je to moguće, obavestićemo vas o takvoj obradi.

*Iz drugih legitimnih razloga*

Ako Fitpass učestvuje u spajanju, akviziciji ili prodaji imovine, možemo preneti vaše lične podatke trećoj strani uključenoj u tu transakciju. Međutim, nastavićemo da obezbeđujemo poverljivost svih ličnih podataka. Obaćićemo sve zainteresovane članove kada se lični podaci prenesu ili postanu predmet drugačijeg Pravilnika o privatnosti.



*Sa vašim eksplicitnim pristankom*

Mi možemo deliti vaše lične podatke sa trećim stranama izvan Fitpass-a kada imamo vaš eksplicitan pristanak za to. Imate pravo da ovaj pristanak povučete u bilo kom trenutku besplatno, na primer, kontaktirajući nas.

Emergo neće snositi odgovornost od eventualnog korišćenja prosleđenih ličnih podataka od strane drugih lica u bilo koje druge svrhe od navedenih, stoga ne može biti odgovoran za eventualnu štetu koja bi od takvog korišćenja od strane drugih lica mogla nastati za Korisnika.

## **7. PERIOD ČUVANJA**

Fitpass ne čuva vaše lične podatke duže nego što je zakonski dozvoljeno i neophodno za svrhe pružanja Fitpass usluga ili odgovarajućih delova istih. Period čuvanja zavisi od prirode informacija i svrhe obrade. Maksimalni period može stoga varirati za svaku upotrebu.

Nakon što član izbriše svoj članski nalog, lični podaci mogu se čuvati samo dok je takva obrada zakonom obavezna ili je razumno neophodna za naše zakonske obaveze ili opravdane interese, kao što su rešavanje potraživanja, knjigovodstvo, interni izveštaji i potrebe za izmirenjem.

Redovno procenjujemo period čuvanja ličnih podataka kako bismo osigurali da se podaci čuvaju samo tokom neophodnog vremenskog perioda.

## **8. VAŠA PRAVA**

### *Pravo na pristup*

Imate pravo da zahtevate, pristupate i budete obavešteni o svojim ličnim podacima koje obrađujemo. Dajemo vam mogućnost da pregledate određene podatke putem vašeg članskog naloga u okviru Fitpass usluga ili da zatražite kopiju svojih ličnih podataka kontaktiranjem nas.

### *Pravo na povlačenje pristanka*

U slučaju da se obrada zasniva na pristanku koji je dao član, član može besplatno povući pristanak u bilo kom trenutku. Povlačenje pristanka može dovesti do manjih mogućnosti korišćenja Fitpass usluga. Povlačenje pristanka ne utiče na zakonitost obrade zasnovane na pristanku pre nego što je pristanak povučen.

### *Pravo na ispravku*

Imate pravo da zahtevate ispravku ili dopunu netačnih ili nepotpunih ličnih podataka koje smo o vama sačuvali kontaktiranjem nas. Neke od vaših ličnih podataka možete ispraviti ili ažurirati putem svog članskog naloga u okviru Fitpass usluga.

### *Pravo na brisanje*

Možete nas takođe zamoliti da izbrišemo vaše lične podatke iz naših sistema. Izaći ćemo u susret takvom zahtevu osim ako imamo zakoniti osnov da ne obrišemo podatke.

### *Pravo na prigovor*

Možda imate pravo da uložite prigovor na određenu upotrebu vaših ličnih podataka ako se takvi podaci obrađuju u druge svrhe nego što je neophodno za izvršenje Fitpass usluga ili za ispunjenje zakonske obaveze. Ako se protivite daljoj obradi vaših ličnih podataka, to može dovesti do manjih mogućnosti korišćenja Fitpass usluga.

#### *Pravo na podnošenje žalbe*

U slučaju da Korisnik smatra da je obrada ličnih podataka nespojiva sa važećim zakonima o zaštiti podataka, član može podneti žalbu lokalnom nadzornom telu za zaštitu podataka u Srbiji, Povereniku za zaštitu podataka o ličnosti. Alternativno, član može podneti žalbu drugom lokalnom i nadležnom nadzornom telu za zaštitu podataka.

#### *Pravo na ograničenje obrade*

Možete, izjaviti prigovor protiv obrade ličnih podataka i zatražiti od nas da ograničimo obradu ličnih podataka, na primer kada su vaši zahtevi za brisanjem, ispravkom ili prigovorom u toku i/ili kada nemamo zakonite razloge za obradu vaših podataka. Nakon uloženog prigovora Emergo podataka više neće moći da obrađuje izuzev u slučaju da postoje zakoniti i opravdani razlozi. Međutim, ovo može dovesti do obustave ili manjih mogućnosti korišćenja Fitpass usluga.

#### *Pravo na prenosivost podataka*

Imate pravo da dobijete lične podatke koje ste nam sami dostavili u struktuiranom i uobičajenom formatu i da te podatke samostalno prenesete trećoj strani.

Kako ostvariti svoja prava

Navedena prava možete ostvariti kontaktiranjem Fitpass podrške ili slanjem pisma ili e-maila na adrese navedene gore, uključujući sledeće informacije: puno ime, adresa, e-mail adresa. Ako imate Fitpass nalog, preporučujemo da nas kontaktirate putem Fitpass podrške kako bismo vas lakše identifikovali. Možemo odbiti ili naplatiti zahteve koji su nerealno ponavljajući, preterani ili očigledno neutemeljeni.

## **9. DIREKTNI MARKETING**

Emergo sve prikupljene podatke o ličnosti date uz saglasnost Korisnika može koristiti u cilju kreiranja personalizovanih ponuda o uslugama koje pruža, davanja obaveštenja o datumu isteka i mogućnosti obnove naloga, kao mogućnosti kontaktiranja u vezi sa drugim projektima i uslugama koji nudi Emergo i Partneri, a koji mogu biti predmet interesovanja Klijenta na osnovu obrađenih podataka. Član u svakom trenutku može otkazati obradu u navedene svrhe kontaktiranjem korisničkog centra.

## **10. INFORMACIONA BEZBEDNOST**

Emergo sve podatke čuva u bazama i na serverima zaštićenim savremenim bezbednosnim tehnologijama, uz stalno sprovođenje mere zaštite bezbednosti podataka koje obrađuje.

Koristimo administrativne, organizacione, tehničke i fizičke mere kako bismo zaštitili lične podatke koje prikupljamo i obrađujemo. Mere uključuju, na primer, gde je to prikladno, šifrovanje, pseudonimizaciju,

firewall-ove, sigurne objekte i sisteme za pristup. Naši sigurnosni kontrolni mehanizmi su dizajnirani da održe odgovarajući nivo poverljivosti, integriteta, dostupnosti, otpornosti i sposobnosti obnavljanja podataka. Redovno testiramo Fitpass usluge, sisteme i druge resurse na ranjivosti u pogledu sigurnosti. Pored toga, pristup ličnim podacima od strane zaposlenih Fitpass-a je ograničen i pristup je ograničen na ono što je potrebno za potrebe zadatka zaposlenog.

## **11. IZMENA IZJAVE O PRIVATNOSTI**

Periodično ćemo ažurirati ovu Izjavu o privatnosti zbog promena u našim praksama i uslugama. Kada izvršimo izmene u ovoj obavještenosti o privatnosti, promenićemo "poslednji ažurirani" datum na vrhu izjave o privatnosti. Ako napravimo značajne promene u načinu na koji prikupljamo, koristimo i delimo lične podatke, obavestićemo vas putem objave obavještenja o promenama na veb stranici.

Nastavljanjem korišćenja Interaktivne usluge nakon izmena Politike privatnosti, podrazumeva se da je Korisnik prihvatio sve uslove tako izmenjene Politike privatnosti.

Preporučujemo da povremeno proveravate ovu stranicu kako biste bili obavješteni o eventualnim promenama u našim obavještenjima o privatnosti.