

USLOVI KORIŠĆENJA

Poslednje izmene 2.03.2026. godine

1. Uvod 2026.

- 1.1. Ovim uslovima korišćenja regulišu se međusobni odnosi između Vas (u daljem tekstu "**Korisnik**") i EMERGO SPORT DOO preduzeća za konsultantske aktivnosti u vezi sa poslovanjem i ostalim upravljanjem, sa registrovanim sedištem na adresi Bulevar Mihajla Pupina 6A, Beograd (Novi Beograd), Srbija, matični broj 21054097, PIB: 108718719, koje je privredno društvo registrovano pred Agencijom za privredne registre od 16.10.2014. godine u svemu u skladu sa propisima Republike Srbije (u daljem tekstu: „**Emergo**“).
- 1.2. Ovi Uslovi korišćenja (u daljem tekstu: „**Uslovi**“) regulišu oblike i načine korišćenja interaktivne usluge koju pruža Emergo, a koja se naziva zaštićenim imenom **Fitpass**.
- 1.3. Interaktivna usluga Fitpass pruža se preko internet stranice www.fitpass.rs i mobilne aplikacije Fitpass koja je dostupna putem Apple store-a, Google play prodavnice i HUAWEI AppGallery-je koja je u isključivoj svojini Emerga (u daljem tekstu „**Interaktivna usluga**“).
- 1.4. Interaktivna usluga je složena i sastoji se od upravljanja sadržajem, sprovođenja finansijskih transakcija, prikazivanjem online sadržaja koji su vezani za vežbanje i fitness, organizacije i posredovanja pri prodaji usluga posećivanja sportskih i drugih objekata koji su u isključivom vlasništvu Emergovih partnera (u daljem tekstu: „**Partneri**“), kao i od pružanja usluga putem interneta.
- 1.5. Korišćenje interaktivne usluge od strane Korisnika podrazumeva da je Korisnik u potpunosti upoznat sa Uslovima i da je saglasan sa njima, kao i sa Politikom privatnosti.
- 1.6. U smislu Uslova, Korisnik je svaka osoba koja na bilo koji način, kako neposredno, tako i posredno, koristi ili je koristila usluge internet stranice i/ili Fitpass usluge.
- 1.7. Korišćenjem Interaktivne usluge od strane Korisnika, smatra se da je Korisnik saglasan da sva komunikacija i interakcija koja se odvija putem Interaktivne usluge mora biti u skladu sa ovim Uslovima.
- 1.8. Registracijom - otvaranjem korisničkog naloga putem Interaktivne usluge smatra se da je Korisnik ove Uslove i Politiku Privatnosti u celosti pročitao i prihvatio.

2. Autorska prava Emerga

- 2.1. Svi materijali koji su dostupni putem Interaktivne usluge su zaštićeni zakonom i predstavljaju vlasništvo Emerga, te se mogu koristiti u skladu sa odobrenjem Emerga kao nosioca autorskih prava i nosioca prava na žig ili model, kao i u skladu sa drugim potrebnim odobrenjima.
- 2.2. Zabranjena je bilo kakva distribucija, kopiranje, prenos, povezivanje, objavljivanje ili na bilo koji način menjanje Interaktivne usluge bez pismenog odobrenja Emerga.
- 2.3. Svako kršenje zabrane iz člana 2.2 tj. povreda prava na žig, model ili nekog drugog autorskog prava ili prava industrijske svojina, će voditi pokretanju sudskih i drugih postupaka, uključujući tu, ali se ne ograničavajući na, postupke naknadu štete, kao i postupke krivičnog gonjenja.
- 2.4. Korisnik ne sme menjati, objavljivati, prenositi, učestvovati u prenosu ili prodaji ili na bilo koji drugi način iskorišćavati bilo koji sadržaj koji je dostupan putem Interaktivne usluge, u celosti ili delimično. Takođe nije dozvoljeno kopiranje, redistribucija, ponovni prenos, izdavanje ili komercijalno iskorišćavanje preuzetog materijala.

3. Izmene Uslova i Politike privatnosti

- 3.1. Emergo zadržava pravo da u svakom trenutku, uz prethodno obaveštenje, ukine ili izmeni bilo koji od ovde navedenih Uslova i Politike privatnosti.
- 3.2. U slučaju da dođe do promene Uslova ili Politike privatnosti o kojima je Korisnik obavešten putem Interaktivne usluge, Korisnik se naknadno ne može pozivati da sa istim nije bio upoznat.
- 3.3. Svaka eventualna izmena Uslova ili Politike privatnosti važi za treća lica, koja nisu Korisnici, odmah nakon objavljivanja istih putem Interaktivne usluge odnosno na internet strani Emerga.
- 3.4. Svako dalje korišćenje Interaktivne usluge od strane Korisnika nakon poslednje promene Uslova ili Politike privatnosti smatra se kao prihvatanje tih promena.

4. Pravila korišćenja i sadržaj Interaktivne usluge

- 4.1. Obaveza i dužnost Korisnika je da koristi Interaktivnu uslugu isključivo u skladu sa prinudnim propisima, javnom poretku i dobrim običajima propisima Republike Srbije, kao i ovim Uslovima.
- 4.2. Osnovna namena Interaktivne usluge je korišćenje Fitpass usluga, razmena iskustava sa Emergom u vezi korišćenja usluge, te razmena iskustava sa drugim korisnici, a na način koji to omogućava Interaktivna usluga.
- 4.3. Korisnik nema pravo da putem Interaktivne usluge objavljuje, prenosi ili čini dostupnim, na bilo koji način, nikakve materijale čijim sadržajem se zloupotrebljuju ili krše prava drugih, na primer, sadržaj koji je uvredljiv, klevetnički, koji narušava ili ugrožava ugled ili privatnost nekog lica, itd., kao ni materijale nezakonitog sadržaja i forme.

- 4.4. Emergo zadržava pravo da samostalno oceni da li je došlo do nesavesnog postupanja ili povrede obaveza predviđenih Uslovima ili Politikom privatnosti od strane Korisnika.
- 4.5. Korisnik se obavezuje da za vreme korišćenja Interaktivne usluge, poveže u okviru Interaktivne usluge, najviše jedan uređaj, pomoću kog će koristiti aplikaciju, i pomoću koga će skenirati QR kod za korišćenje Interaktivne usluge koju pružaju Partneri Emerga.
- 4.6. Korisnik se obavezuje da će savesno koristiti povezani uređaj u okviru Interaktivne usluge, te da ga neće činiti dostupnim ili omogućavati pristup uređaju ili Interaktivnoj usluzi bilo kom drugom licu, u svrhe izbegavanja pretplate na Interaktivnu uslugu, tj. samo korisnik naloga sa kojim je uređaj povezan može koristiti Interaktivnu uslugu.
- 4.7. U slučaju da Korisnik želi da promeni svoj povezano uređaj (npr. u slučaju krađe, gubitka ili oštećenja uređaja), Korisnik to može učiniti najviše do dva puta mesečno.
- 4.8. Ukoliko Korisnik u toku jednog meseca promeni više od dva povezana uređaja, novom uređaju, kao i svim prethodnim uređajima, će biti onemogućen pristup Interaktivnoj usluzi, i uslugama Partnera.
- 4.9. U slučaju nesavesnog postupanja Korisnika uključujući ali ne ograničavajući se na radnje kojima Korisnik:
- zloupotrebljava Interaktivne usluge;
 - ometa ili onemogućava druge Korisnike da koriste Interaktivne usluge;
 - daje netačne informacije o ličnim podacima;
 - koriste tuđe lične podatke;
 - bavi se nezakonitim, nesavesnim i protivpravnim radnjama koristeći Interaktivne usluge;
 - krši pravila poslovanja i ometa rad i pružanje usluga Partnera;
 - pokušava da onemogući, modifikuje ili na bilo koji drugi način ometa rad internet stranice ili aplikacije putem kojih se pruža Interaktivna usluga,

Emergo zadržava pravo da izrekne opomenu, privremeno ili trajno prestane sa pružanjem usluga putem Fitpass aplikacije – suspenduje nalog, ukine pretplatu Korisniku bez prava na povraćaj uplaćenih sredstava ili iskorišćenje preostalih termina, kao vid naknade štete koju je Korisnik svojim nesavesnim postupanjem pričinio Emergu i/ili njegovim Partnerima. U navedenom slučaju Emergo zadržava pravo da onemogući otvaranje novog naloga Korisniku u zavisnosti od vrste i težine učinjene povrede, po diskrecionoj odluci Emerga.

- 4.10. Emergo, putem Interaktivne usluge, omogućava pristup sportskim i rekreativnim aktivnostima na bazi plaćanja pretplate, omogućava korišćenje online programa za vežbanje, vođenje posebne vrste dnevnika (dnevnik ili journal), a nudi i pruža i druge usluge/proizvode koji su ili će biti učinjeni dostupnim putem Interaktivne usluge.
- 4.10.1. Sve usluge koje su dostupne putem Interaktivne usluge, Emergo je dužan da pruži u skladu sa ovim Uslovima i Politikom privatnosti, koji važe na dan kada Korisnik prihvata ponudu, kao i u skladu sa naknadnim izmenama ovim dokumenata.
- 4.10.2. Smatra se da je Korisnik prihvatio ponudu, kada je putem Interaktivne usluge odabrao polja kojima je potvrdio da se slaže sa Uslovima korišćenja i Politikom privatnosti.

- 4.10.3. Za korišćenje Interaktivne usluge, Korisnik je isključivo odgovoran, za nabavku, održavanje hardvera i softvera koji koristi, a ukoliko ne koristi svoju opremu i softver za odabir hardvera ili softvera preko koga pristupa Interaktivnoj usluzi. Korisnik je odgovoran i za opremu koja je potrebna za pristup i korišćenje Interaktivne usluge i samostalno snosi i sve troškove vezane za korišćenje i održavanje pristupnog hardvera i softvera.
- 4.10.4. Cene Emergo usluga predstavljene su putem Interaktivne usluge i u njih je uključen PDV.
- 4.10.5. Emergo usluge ponuđene su putem Interaktivne usluge kao paketi usluga prilagođeni različitim Korisnicima, i uslovi pojedinačnog paketa ne mogu se menjati prema zahtevima Korisnika, već se prihvatanjem usluge prihvata izabrani paket u celini.
- 4.10.6. Bilo koji paket Interaktivne usluge omogućava pristup sportskim objektima koji su objavljeni kao pružaoci usluga putem Interaktivne usluge, a korišćenje je ograničeno uslovima korišćenja svakog pojedinačnog objekta za koje Emergo ne odgovara, kao i vrstom članarine, koja zavisi od odabranog paketa.
- 4.10.7. Korisnik može po osnovu korišćenja Interaktivne usluge jednom u toku dana pristupiti u jedan od izabranih sportskih odnosno drugih objekata pružaoca usluga. Ovo ograničenje se ne primenjuje na druge sadržaje Interaktivne usluge već isključivo na pristup u sportske i druge objekte naveden u ovom članu.
- 4.10.8. Korisnicima bilo kog paketa Interaktivne usluge će biti omogućeno i korišćenje online programa za vežbanje u okviru Interaktivne usluge koji Korisnicima olakšava vežbanje, odnosno prikazuje preporučeno pravilno izvođenje vežbi kako u kućnim uslovima, tako i u sportskim objektima, te omogućava sastavljanje individualnog plana i programa vežbanja u skladu sa afinitetima i fizičkim stanjem Korisnika. Korisnik je isključivo odgovoran za korišćenje online programa za vežbanje u skladu sa svojim zdravstvenim stanjem, fizičkim mogućnostima i stepenom fizičke kondicije. Emergo ne snosi nikakvu odgovornost za korišćenje online programa za vežbanje od strane Korisnika.
- 4.10.9. Interaktivna usluga svim Korisnicima pruža mogućnost vođenja posebnog dnevnika (dnevnik ili journal) koji se sastoji od beleški u pogledu fizičke aktivnosti Korisnika u vezi sa korišćenjem Interaktivne usluge u kalendarskom prikazu, beleženja drugih aktivnosti Korisnika, beleženja raspoloženja i drugim unosima koje omogućava funkcionalnost Interaktivne usluge. Korisnik isključivo sam odlučuje i popunjava sadržinu svog dnevnika. Podaci koji se nalaze u okviru dnevnika su enkriptovani i dostupni samo Korisniku.
- 4.10.10. Emergo nije vlasnik, niti u svom vlasništvu ima proizvode/usluge koje promotivno nudi putem Interaktivne usluge. Za sve probleme i nedostatke koji mogu nastati prilikom korišćenja sportskih i rekreativnih objekata, uključujući isporuku ili manjkavosti proizvoda/usluga isključivu odgovornost snosi Partneri Emerga čiji se proizvodi/usluge nude putem Interaktivne usluge.
- 4.11. Otvaranje i aktivacija korisničkog naloga
- 4.11.1. Uslov za korišćenje nekog od paketa Interaktivne usluge je otvaranje korisničkog naloga putem Interaktivne usluge kao i aktivacija korisničkog naloga.
- 4.11.2. Otvaranje korisničkog naloga vrši se popunjavanjem postojeće forme za otvaranje naloga, tako što se u formu unose podaci o Korisniku, odnosno za korporativne korisnike popunjavanjem posebne forme i potpisivanjem ugovora sa Emergom.

- 4.11.3. Prilikom otvaranja naloga Korisnici su u obavezi da pruže tačne podatke- lične informacije. Lične informacije su informacije koje tačno određuju pojedinog korisnika. Radi pružanja Interaktivne usluge, od Korisnika se zahteva da u odgovarajuću internet formu unese svoje lične informacije potrebne za korišćenje određene opcije. Lične informacije kao što su ime i prezime, email adresa neophodne su prilikom korišćenja Interaktivne usluge i drugih usluga.
- 4.11.4. Ukoliko se plaćanje Interaktivne usluge vrši putem Interaktivne usluge od Korisnika se zahteva da Emergu da informacije o broju platne kartice preko koje se plaćanje vrši, datum njenog važenja, kod za njenu autorizaciju i, zavisno od kartice druge informacije potrebne za njeno korišćenje.
- 4.11.5. U slučaju da Korisnik ne želi ili ne može da unese informacije koje se za otvaranje naloga ili pružanje određene Interaktivne usluge smatraju obaveznim, Korisnik neće moći da otvori korisnički nalog ili mu neće biti omogućeno korišćenje te Interaktivne usluge.
- 4.11.6. Otvaranjem korisničkog naloga iz člana 4.11.1 Korisnik potvrđuje da je saglasan sa Uslovima u celosti te da je iste pročitao, razumeo i prihvatio, kao i Politiku privatnosti.
- 4.11.7. Korisnički nalog postaje aktivan nakon izvršenog plaćanja izabranog paketa Interaktivne usluge. Korisnik će primiti email povrdu o aktivaciji naloga. Tek nakon izvršene aktivacije korisničkog naloga Korisnik će moći da započne sa korišćenjem Interaktivne usluge. Od momenta izvršene aktivacije naloga počinju da se računaju rokovi važnosti izabranog paketa članarine Interaktivne usluge.
- 4.11.8. U slučaju da Korisnik želi da se njegovi podaci neophodni za korišćenje obrišu, Emergo više neće biti u mogućnosti da pruža Interaktivnu uslugu Korisniku i nalog Korisnika biće ugašen.
- 4.11.9. Emergo nije dužan da pojedinačno proverava tačnost podataka – ličnih informacija. Ukoliko u toku pružanja Interaktivne usluge Emergo sazna da pruženi podaci nisu tačni, ovlašćen je da ukine pretplatu za Interaktivnu uslugu, da obriše korisnički nalog sa netačnim podacima, i o tome obavesti sve Partnere.

4.12. Otkazivanje pretplate i gašenje naloga

- 4.12.1. U slučaju otkazivanja pretplate, Korisnik nema pravo na povraćaj do tada plaćenih sredstava dok i dalje zadržava pravo na preostale termine u okvirima perioda isteka.
- 4.12.2. U slučaju gašenja naloga usled zahteva Korisnika za brisanje podataka neophodnih za korišćenje Interaktivne usluge ili bilo kog drugog kršenja obaveza Korisnika, Korisnik više neće biti u mogućnosti da koristi Interaktivnu uslugu ni preostali broj termina na koje se Korisnik pretplatio, a takođe i gubi pravo na povraćaj do tada plaćenih sredstava.
- 4.12.3. Korisnik je saglasan da pravo na reklamaciju neiskorišćenih termina ima samo u skladu sa odeljkom Uslova „Reklamacije i povraćaj novca“, te potvrđuje da je upoznat sa činjenicom da nema prava na povraćaj uplaćenih sredstava u srazmeri za neiskorišćene termine usled nemogućnosti korišćenja Interaktivne usluge koja je posledica gašenja korisnikovog naloga usled Korisnikovog Zahteva za brisanje podataka ili bilo kog drugog kršenja obaveza propisanih Uslovima.

4.13. Izmena Interaktivne usluge

- 4.13.1. Emergo zadržava pravo da u bilo kom trenutku izmeni ili ukine bilo koji deo pružanja Fitpass usluge i to bilo da se izmena odnosi na sadržinu usluge ili na samu Interaktivnu uslugu.
- 4.13.2. Izmene iz člana 4.13.1 uključuju, bez ograničenja, vreme dostupnosti, sadržaj, kao i opremu potrebnu za pristup ili korišćenje Interaktivne usluge.
- 4.13.3. Emergo zadržava pravo da izmeni cenu, količinu i vrstu usluga koje nudi u paketima Interaktivne usluge, kao i vrste samih paketa usluga, a u zavisnosti od ponuda Partnera koji faktički vrše usluge, o čemu će blagovremeno unapred obavestiti Korisnike.
- 4.13.4. Emergo neće snositi odgovornost u slučaju izmene dostupnosti usluga ili objekta koje pružaju Partneri Emerga, a o istim će obavestiti Korisnika blagovremeno, nakon obaveštenja Emerga od strane njegovih Partnera.
- 4.13.5. Emergo zadržava pravo da, u slučaju nastupanja okolnosti koje uključuju, ali se ne ograničavaju na višu silu u smislu važećih propisa (npr. prirodne katastrofe, rat, nemogućnost obavljanja rada na određenoj teritoriji), hitne izmene propisa koje zahtevaju usklađivanje na strani Emerga, tehničke ili bezbednosne incidente koji onemogućavaju redovno pružanje usluga ili korišćenje Interaktivnih usluga od strane Korisnika, kao i druge okolnosti koje značajno remete rad i onemogućavaju izvršenje obaveza privremeno izmeni, ograniči ili obustavi korišćenje Interaktivnih usluga, uslove ili način korišćenja, dok takve okolnosti traju, odnosno da odstupi od ovih Uslova u meri u kojoj je to neophodno radi zaštite svojih prava i zakonitog poslovanja. Emergo će u takvim situacijama preduzeti sve razumne i srazmerne mere radi obezbeđenja kontinuiteta usluge i zaštite prava Korisnika, u meri u kojoj je to objektivno moguće, u skladu sa načelom savesnosti i poštenja.

4.14. Odustanak od ugovora

- 4.14.1. Korisnik ima zakonsko pravo da odustane od korišćenja Interaktivnih usluga u roku od 14 dana od dana kreiranja naloga, bez obrazloženja i dodatnih troškova ukoliko u navedenom roku nije koristio usluge Partnera ili druge usluge koje pruža Interaktivna usluga. Korisnik ostvaruje pravo na odustanak od ugovora ukoliko u roku od 14 dana na nedvosmislen način dostavi izjavu o odustanku od korišćenja Interaktivne usluge čiju formu može u svakom trenutku zahtevati od korisničke podrške Emerga putem adrese elektronske pošte kontakt@fitpass.rs. Emergo je dužan je da Korisnika o prijemu izjave o odustanku bez odlaganja obavesti u pisanoj formi ili na drugom trajnom nosaču zapisa.
- 4.14.2. U slučaju odustanka od korišćenja usluga povraćaj novčanih sredstava Korisniku će se izvršiti refundacijom sredstava na karticu Korisnika najkasnije u roku od 14 dana od prijema obaveštenja o odustanku od ugovora.

4.15. Reklamacije i povraćaj novca

- 4.15.1. Emergo vodi evidenciju primljenih reklamacija koje čuva najmanje dve godine od dana podnošenja reklamacije Korisnika. Prilikom obrade podataka o ličnosti potrošača, Emergo postupa u skladu sa propisima kojima se uređuje zaštita podataka o ličnosti i u skladu sa Politikom privatnosti.
- 4.15.2. Emergo će Korisniku izdati potvrdu elektronskim putem o prijemu reklamacije.
- 4.15.3. Evidencija o primljenim reklamacijama vodi se u elektronskom obliku i sadrži ime i prezime Korisnika i datum prijema reklamacije, podatke o paketu, kratkom opisu nesaobraznost i

zahtevu iz reklamacije, datumu izdavanja potvrde o prijemu reklamacije, odluci o odgovoru Korisniku, datumu dostavljanja te odluke, ugovorenom primerenom roku za rešavanje na koji se saglasio Korisnik kao potrošač, načinu i datumu rešavanja reklamacije, kao i informacije o produžavanju roka za rešavanje reklamacije.

- 4.15.4. Emergo je dužan da u roku od osam dana od dana prijema reklamacije, elektronskim putem odgovori Korisniku na izjavljenu reklamaciju. Odgovor Emerga na reklamaciju Korisnika mora da sadrži odluku da li prihvata reklamaciju, obrazloženje ako ne prihvata reklamaciju, izjašnjenje o zahtevu potrošača o načinu rešavanja i konkretan predlog u kom roku će i kako rešiti reklamaciju ukoliko je prihvata. Rok za rešavanje reklamacije je 15 dana, od datuma odgovora korisnika.
- 4.15.5. Emergo je dužan da postupi u skladu sa odlukom i predlogom za rešavanje reklamacije, ukoliko je dobio prethodnu saglasnost Korisnika. Rok za rešavanje reklamacije prekida se kada Korisnik primi odgovor Emerga iz tačke 4.15.4 ovog člana i počinje da teče iznova kada Emergo primi izjašnjenje Korisnika. Korisnik je dužan da se izjasni na odgovor Emerga u roku od tri dana od dana prijema odgovora Emerga. Ukoliko se Korisnik u propisanom roku ne izjasni, smatraće se da nije saglasan sa predlogom Emerga kao prodavca iz stava 4.15.4.
- 4.15.6. Ukoliko Emergo iz objektivnih razloga nije u mogućnosti da udovolji zahtevu Korisnika u propisanom roku, Emergo je dužan da o produžavanju roka za rešavanje reklamacije obavesti Korisnika i navede rok u kome će je rešiti, kao i da dobije njegovu saglasnost, što je u obavezi da evidentira u evidenciji primljenih reklamacija. Produžavanje roka za rešavanje reklamacija moguće je samo jednom.
- 4.15.7. Ukoliko Emergo odbije reklamaciju, dužan je da Korisnika obavesti o mogućnosti rešavanja spora vansudskim putem i o nadležnim telima za vansudsko rešavanje potrošačkih sporova. Pravo na povraćaj novca ima onaj Korisnik kome je Partner Emerga odlučio da ne želi ili ne može da omogući Interaktivnu uslugu u skladu sa načinom koji je opisan putem Interaktivne usluge.
- 4.15.8. Korisnik zahtev za reklamaciju može podneti na adresu elektronske pošte: kontakt@fitpass.rs.
- 4.15.9. U slučaju povraćaja sredstava Korisniku koji je prethodno platio nekom od platnih kartica, delimično ili u celosti, a bez obzira na razlog vraćanja, je u obavezi da povraćaj vrši isključivo preko VISA, EC/MC, Maestro i Dina metoda plaćanja, što znači da će banka na zahtev Emerga kao prodavca obaviti povraćaj sredstava na račun korisnika kartice.

4.16. Pauziranje korišćenja Interaktivne usluge

- 4.16.1. Korisnici pojedinci koji sami plaćaju Interaktivne usluge sa višemesečnim članstvom Interaktivne usluge stiču pravo da jednom po aktivaciji korisničkog naloga bez posebnog obrazloženja pauziraju korišćenje Interaktivne usluge na način definisanim članom 4.16. Uslova. Radi otklanjanja nedoumica jednomesečno članstvo nije moguće pauzirati.
- 4.16.2. Korisnici koji ispunjavaju uslove iz prethodnog člana Uslova imaju pravo da pauziraju korišćenje Interaktivne usluge jednom tokom važnosti konkretnog paketa, i to u neprekidnom trajanju od 15 dana za Korisnike sa tromesečnim paketom korišćenja Interaktivnih usluga, odnosno u neprekidnom trajanju od 30 dana za Korisnike sa šestomesečnim paketom korišćenja Interaktivnih usluga.

4.16.3. Po isteku izabranog perioda pauze, vreme korišćenja Interaktivne usluge će se automatski nastaviti, a korisniku pojedincu preostaje pravo korišćenje preostalih dana i neiskorišćenih kredita.

4.16.4. Pravo pauziranja korišćenja Interaktivne usluge ostvaruje se slanjem zahteva korisničkoj podršci.

4.17. Plaćanje

4.17.1 Platna kartica ili tekući račun korišćen prilikom registracije Korisnika, će biti zadužen za iznos pretplate ili isti iznos termina na koji se Korisnik odlučio u obračunskom periodu.

4.17.2 Korisnik se obavezuje da se pre isteka konkretnog roka korišćenja izjasni da li želi da nastavi sa korišćenjem Interaktivne usluge.

4.17.3 Korisnik se obavezuje da koristi onlajn metode plaćanja prilikom izmirenja obaveze plaćanja za iznos pretplate.

4.17.4 Sva plaćanja biće izvršena u zakonskom sredstvu plaćanja Republike Srbije – dinar (RSD). Za informativni prikaz cena u drugim valutama koristi se srednji kurs Narodne Banke Srbije. Iznos za koji će biti zadužena Korisnikova platna kartica biće izražen u zakonskom sredstvu plaćanja Korisnika kroz konverziju u istu po kursu koji koriste kartičarske organizacije, a koji nama u trenutku transakcije ne može biti poznat. Kao rezultat ove konverzije postoji mogućnost neznatne razlike od originalne cene navedene na sajtu Emerga.

4.18. Bezbednost plaćanja

4.18.1. Prilikom plaćanja platnom karticom Korisnik unosi podatke iz člana 4.11.3. i 4.11.4. kao obavezne i ovi podaci se smatraju poverljivim i posebno zaštićenim.

4.18.2. Poverljive informacije iz platne kartice prenose se putem javne mreže u zaštićenoj (kriptovanoj) formi upotrebom SSL (Secure Socket Layer) protokola i PKI sistema. Sigurnost podataka platne kartice Korisnika prilikom kupovine, garantuje procesor platnih kartica, „WSPAY“, pa se tako kompletni proces naplate obavlja u sigurnom okruženju. Niti jednog trenutka podaci o platnoj kartici nisu dostupni našem sistemu.

5. Politika privatnosti

5.1. Pitanja u vezi sa zaštitom podataka o ličnosti Korisnika propisana su Politikom privatnosti, koja je dostupna na: [Politika Privatnosti](#).

6. Komunikacija

6.1. Korisnik je saglasan da su sve interaktivne opcije, a posebno komunikacija putem privatnih poruka, četa, bloga, foruma ili na drugi sličan način slanja poruka ili međusobnog komuniciranja, javnog karaktera i nemaju status poverljivih informacija, pa stoga Emergo može nadzirati navedeni sadržaj komunikacije korisnika bez njihovog znanja i posebnog odobrenja. Radi otklanjanja sumnje ovaj član se ne odnosi na unose koje Korisnik vrši u okviru dnevnika iz člana 4.10.9. ovih Uslova.

6.2. Nakon otvaranja naloga putem Interaktivne usluge, i registracije, Korisnik će od Emerga dobijati email poruke, i to Administrativne email poruke i Promotivne email poruke.

6.3. Administrativne email poruke odnose se na korisničku aktivnost Interaktivnih usluga i uključuju poruke u vezi sa korisničkim nalogom, zahteve, upite i poruke u vezi sa kupovinom ili plaćanjem Interaktivne usluge ili pretplate. Ukoliko korisnik ne želi da prima ovaj vid poruka, Korisnik neće biti u mogućnosti da koristi Interaktivnu uslugu.

6.4. Promotivne email poruke služe za oglašavanje Interaktivne usluge iz Emergove ponude, i takve poruke šalju se Korisnicima koji su odabrali opciju primanja Promotivnih email poruka. U slučaju da Korisnik ne želi da prima ovakve poruke, u bilo kom trenutku nakon registrovanja može da otkaže njihovo primanje klikom na dugme unsubscribe koje se nalazi u svakoj pojedinačnoj poruci elektronske pošte (email).

7. Maloletni korisnici

7.1. Samostalno korišćenje Interaktivne usluge licima mlađim od 15 godina je zabranjeno i ona mogu koristiti stranicu samo uz kontrolu roditelja ili staratelja.

7.2. Lica mlađa od 15 godina mogu ograničeno koristiti Interaktivnu uslugu tako što korišćenje pojedinih usluga roditelji ili staratelji mogu ustupiti svojoj deci, s tim da prilikom upotrebe Interaktivne usluge, roditelj ili staratelj mora biti prisutan. U jednom danu Interaktivnu uslugu može koristiti samo jedno lice.

8. Ograničenje odgovornosti Emerga

8.1. Korisnik razume i saglasan je da Interaktivnu uslugu, odnosno njenu sadržinu, koristi isključivo na svoju ličnu odgovornost.

8.2. Ograničenje odgovornosti Emerga zbog tehničkih nedostataka

8.2.1. Korisnik je upoznat i saglasan sa činjenicom da pri korišćenju internet mreže ponekad može doći do tehničkih problema pri funkcionisanju iste, i do prekida Interaktivne usluge. Takvi i slični događaji su van mogućnosti kontrole od strane Emerga, pa iz tog razloga Emergo ne može biti odgovoran za bilo kakav gubitak podataka ili neki drugi događaj do kog može doći za vreme pružanja Interaktivne usluge.

8.2.2. Korisnik je saglasan sa tim da pristup Interaktivnoj usluzi ponekad može biti u prekidu, privremeno nedostupan ili isključen iz razloga, kako redovnog održavanja Interaktivne usluge, tako i iz drugih razloga za koje nije odgovoran Emergo i za koji prekid Emergo ne može snositi posledice.

8.2.3. Emergo ni u kom slučaju nije odgovoran za bilo kakvu štetu koja može nastati kao posledica korišćenja, ili zbog nemogućnosti korišćenja Interaktivne usluge delimično ili u celosti. Korisnik izričito izjavljuje da neće smatrati odgovornim Emergo, njegove ogranke, odgovorna lica u društvu, zaposlene i agente za naknadu eventualne štete i troškova, uključujući i troškove pravnog zastupanja, a koji bi mogli da nastanu korišćenjem Interaktivne usluge od strane Korisnika.

8.2.4. Emergo, kao ni bilo koje treće lice povezano sa njim, ne garantuju ni na koji način da upotreba Interaktivne usluge neće biti prekinuta, niti da će biti bez poteškoća u radu. Emergo nije, niti može biti, odgovoran za posledice koje mogu nastati upotrebom ove Interaktivne usluge, kao ni za tačnost, pouzdanost ili sadržaj bilo koje informacije, usluge ili robe date putem Interaktivne usluge.

- 8.2.5. Emergo isključuje svaku odgovornost za bilo kakva oštećenja opreme, hardvera i softvera Korisnika koja eventualno mogu nastati kao posledica korišćenja Interaktivne usluge.
- 8.2.6. Ova izjava o odgovornosti odnosi se na sve eventualno nastale štete ili moguće povrede uzrokovane bilo kakvom greškom, brisanjem, prekidom, računarskim virusom, kvarom, kašnjenjem u radu ili prenosu, prekidom u komunikacijskoj liniji, krađom, raskidom ugovora, uništenjem ili neovlašćenim pristupom, promenama ili zloupotrebom zapisa, neprikladnim ponašanjem, nemarom, ili bilo kakvom drugom radnjom.
- 8.2.7. Zbog prirode internet mreže Emergo ne može garantovati potpunu zaštitu bilo koje informacije prenete putem Interaktivne usluge pa stoga nije i ne može biti odgovoran za bilo kakve eventualne štetne radnje trećih lica koja takve poverljive informacije neovlašćeno primaju i koriste ili neovlašćeno otuđe.
- 8.2.8. Informacije koje Korisnik objavi na javnim delovima Interaktivne usluge mogu, takođe, biti dostupne drugim Korisnicima i trećim licima i kao takve mogu se bez znanja Korisnika pojaviti na drugim internet stranicama ili web pretraživačima, i Emergo ni u tom slučaju nije i ne može biti odgovoran za bilo kakvu eventualnu štetu koja nastane za Korisnika.

8.3. Ograničenja odgovornosti Emerga u slučaju postavljanja sadržaja od strane Korisnika ili trećih lica

- 8.3.1. Korisnik je saglasan da Emergo nije odgovoran za neprikladno ili protivzakonito ponašanje drugih Korisnika ili trećih lica i da je rizik od eventualnih šteta u potpunosti na Korisniku.
- 8.3.2. Emergo ne garantuje za tačnost, potpunost ili korisnost bilo kog sadržaja na dostupnog putem Interaktivne usluge postavljenog od strane Korisnika, trećih lica ili neovlašćenih korisnika.
- 8.3.3. Emergo nije i ne može biti odgovoran za bilo kakav eventualni gubitak ili štetu nastalu za Korisnika iz razloga što se korisnik oslonio na informacije dobijene putem Interaktivne usluge.
- 8.3.4. Emergo se izričito ograđuje, u svakom smislu, od sadržaja materijala na internet stranicama trećih strana, na koje bi se moglo pristupiti putem Interaktivne usluge. U slučaju da Korisnik pristupi internet stranicama trećih strana, isti to čini isključivo i samo na vlastitu odgovornost, što podrazumeva svako isključenje odgovornosti Emerga.
- 8.3.5. Emergo se ograđuje od eventualnog korišćenja ličnih informacija Korisnika, od strane drugih lica, kojima se te informacije moraju proslediti, u bilo koje druge svrhe koja se razlikuje od one zbog koje su informacije prosleđene, stoga nije i ne može biti odgovoran za eventualnu štetu po ovom osnovu nastalu za Korisnika.

8.4. Ograničenja odgovornosti Emerga za Interaktivne usluge.

- 8.4.1. Korisnik koristi online program za vežbanje u okviru Interaktivne usluge isključivo na sopstvenu odgovornost, te je dužan korišćenje prilagodi svom zdravstvenom stanju, fizičkim mogućnostima i stepenom fizičke kondicije. Emergo se neće smatrati odgovornim za bilo kakve povrede, zdravstvene komplikacije ili drugu vrstu štete koju Korisnik pretrpi ili smatra da je pretrpeo u vezi sa korišćenjem online programa za vežbanje. Korisnik snosi punu odgovornost za procenu sopstvene sposobnosti, pravilno izvođenje vežbi, bezbednost prostora i korišćenje opreme. Emergo ne kontroliše uslove u kojima Korisnik vežba i ne može

garantovati bezbednost tih uslova.

- 8.4.2. Emergo nije vlasnik, niti u svom vlasništvu ima proizvode/usluge koje nudi putem svoje Interaktivne usluge, pa stoga ne može ni da bude odgovoran za potencijalne pravne i materijalne nedostatke proizvoda/usluga, ili za bilo kakve druge probleme i nedostatke koji mogu nastati prilikom korišćenja usluga koji se nude. Za sve eventualne nedostatke u vezi sa isporukom ili manjkavosti proizvoda/usluga koje pruža bilo koji Partner Emerga, može biti odgovoran isključivo taj Partner.

Ništavost Uslova i Politike privatnosti

9.

9.1. U slučaju da je neka od odredaba ovih Uslova ili Politike privatnosti ništava, takva ništavost neće uticati na valjanost bilo koje druge odredbe ovih Uslova ili Politike privatnosti, te će preostali delovi ovih Uslova i Politike privatnosti ostati na snazi, a ništava odredba će se zameniti važećom odredbom koja po smislu i pravnoj volji najviše odgovara odredbi koja je ništava.

9.2. Ukoliko bilo koja strana ne iskoristi svoja prava iz ovih Uslova ili Politike privatnosti, to se neće smatrati odricanjem ili gubitkom tih prava, kao ni bilo kojih drugih ovde navedenih prava.

10. Rešavanje sporova

10.1. Sve sporove koji mogu da nastanu u vezi sa ili iz ovih Uslova ili Politike privatnosti, između Emerga i Korisnika, Emergo i Korisnik pokušaću da reše mirnim putem, odnosno vanskudskim putem rešavanja potrošačkog spora tamo gde je to primenljivo.

10.2. Ukoliko Emergo i Korisnik ne uspeju da reše spor mirnim putem, za vođenje spora biće nadležan Treći osnovni sud u Beogradu, ukoliko je Korisnik fizičko lice, odnosno Privredni sud u Beogradu, ukoliko je Korisnik pravno lice.

11. Stupanje na snagu

11.1. Ovi Uslovi korišćenja stupaju na snagu osmog dana od dana donošenja i obaveštavanja Korisnika putem Interaktivne usluge ili putem email/a, a kojim danom prestaju da važe Uslovi korišćenja od dana 18.09.2023. godine, ili na drugi datum određen email/om ili Interaktivnom uslugom.